



Città di Vigevano

Settore Governo del Territorio e Attività Economiche
Servizio Verde Pubblico e Ambiente

PROGETTO DEI SERVIZI DI ACCERTAMENTO DOCUMENTALE E ISPEZIONE IN CAMPO DEGLI IMPIANTI TERMICI CIVILI SUL TERRITORIO COMUNALE DI VIGEVANO, NONCHÉ DELLE ATTIVITÀ CONNESSE ALLA GESTIONE DEL CATASTO UNICO REGIONALE DEGLI IMPIANTI TERMICI (C.U.R.I.T.), AL CONTROLLO DOCUMENTALE E ALLO SVOLGIMENTO DI ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVI CORRELATI ALL'ATTIVITÀ ISPETTIVA. (ai sensi dell'art. 41, comma 12 e art 4-bis All.I.7 d.lgs. 36/2023

CRITERI AGGIUDICAZIONE OFFERTA

Macro-Criterio	Elemento di Valutazione	Punteggio Massimo
Componente Tecnica (70 punti)	Organizzazione del servizio e gestione appuntamenti	35 punti
	Piattaforma informatica e monitoraggio dati	20 punti
	Qualifica del personale e taratura strumenti	10 punti
	Sostenibilità ambientale (Flotta veicoli green)	5 punti
Componente Economica (30 punti)	Ribasso percentuale sul prezzo a base di gara	30 punti

1. Griglia di Valutazione Dettagliata (Max 70 Punti)

Macro-Criterio A: Organizzazione del Servizio e Gestione Utenti (Max 35 punti)

- A.1 - Modalità di prenotazione e gestione degli appuntamenti (Discrezionale - Max 15 punti):** Valutazione della flessibilità e dei canali offerti al cittadino per concordare/spostare le ispezioni (es. SMS reminder, portale web di prenotazione, app mobile).
- A.2 - Estensione oraria del Servizio di Assistenza (Quantitativo - Max 10 punti):** Punteggio assegnato in base alle ore aggiuntive settimanali oltre l'orario di apertura del Front Office (sportello) dedicate agli utenti, aggiuntive rispetto al minimo richiesto da capitolato dalle ore 08:00 alle ore 18:00 nei giorni feriali per tutto il periodo contrattuale.

Fino a 5 ore in più: 4 punti

Da 6 a 10 ore in più: 7 punti

Oltre 10 ore in più (incluso il sabato mattina): 10 punti

A.3 - Gestione delle irreperibilità e dei rifiuti al controllo (Discrezionale - Max 10 punti): Efficacia delle procedure proposte per ridurre i mancati accessi (es. tentativi di contatto telefonico preventivo, altre modalità di contatto).

Macro-Criterio B: Digitalizzazione e Gestione Dati (Max 20 punti)

- B.1 - Tempi di trasmissione e caricamento dei rapporti ispettivi (Quantitativo - Max 10 punti):** Tempo massimo garantito per il caricamento dei dati sul Catasto Impianti Termici Regionale a partire dall'esecuzione dell'ispezione:

Entro 5 giorni lavorativi: 4 punti

Entro 3 giorni lavorativi: 8 punti

Entro 24/48 ore lavorative: 10 punti

- B.2 - Piattaforma web di monitoraggio per l'Ente (Discrezionale - Max 10 punti):** Funzionalità dell'interfaccia o del cruscotto informativo (dashboard) messo a disposizione del Comune per monitorare in tempo reale lo stato di avanzamento delle verifiche e i relativi esiti.



Città di Vigevano

Settore Governo del Territorio e Attività Economiche
Servizio Verde Pubblico e Ambiente

Macro-Criterio C: Qualifica del Personale e Strumentazione (Max 10 punti)

- **C.1 - Esperienza aggiuntiva dei tecnici ispettori (Quantitativo - Max 8 punti):** Percentuale di tecnici ispettori assegnati alla commessa che possiedono un'esperienza specifica nelle ispezioni ex DPR 74/2013 superiore a 3 anni:

Dal 50% al 70% della flotta tecnici: 4 punti

Oltre il 70% della flotta tecnici: 8 punti

- **C.2 - Piano di taratura degli analizzatori di combustione (Tabellare – Max 2 punti):** Frequenza di calibrazione e manutenzione certificata degli strumenti di misura rispetto all'obbligo annuale di legge:
- Nessun incremento (taratura annuale da legge): 0 punti
- Verifica intermedia semestrale della calibrazione: 2 punti

Macro-Criterio D: Sostenibilità Ambientale / ESG (Max 5 punti)

- **D.1 - Mobilità sostenibile dei tecnici (Quantitativo - Max 3 punti):** Percentuale di autoveicoli a basso impatto ambientale (100% elettrici o ibridi plug-in) utilizzati dai tecnici ispettori per gli spostamenti sul territorio:
- Almeno il 50% della flotta: 1 punto
- 100% della flotta: 3 punti
- **D.2 - Certificazione Parità di Genere (Tabellare - Max 2 punti):**
- Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022: 2 punti
- Mancato possesso: 0 punti

Formule Matematiche per il Calcolo dei Punteggi

A. Calcolo del Punteggio Tecnico PT - Max 70 Punti

Per i **criteri quantitativi/tabellari** (es. ore in più, possesso certificazione), il punteggio viene assegnato in modo fisso o proporzionale secondo gli scaglioni indicati nella griglia.

Per i **criteri discrezionali** (A.1, A.3, B.2), ciascun commissario attribuisce un coefficiente variabile da 0 a 1 (es. Insufficiente = 0; Sufficiente = 0.4; Buono = 0.7; Eccellente = 1.0). Il punteggio del singolo criterio si calcola con la media dei coefficienti moltiplicata per il punteggio massimo del criterio:

$$\text{Punteggio Criterio} = \text{Media} \backslash \text{Coefficienti} \times \text{Punteggio} \backslash \text{Massimo}$$

Il Punteggio Tecnico Totale è la somma dei punteggi ottenuti in tutti i singoli criteri (massimo 70 punti).

B. Calcolo del Punteggio Economico PE - Max 30 Punti

Per evitare che un ribasso eccessivo e potenzialmente speculativo distorca la gara penalizzando la qualità, si raccomanda l'uso della **formula lineare del ribasso**, che assegna i 30 punti in proporzione diretta allo sconto offerto rispetto al prezzo posto a base d'asta:

$$PE = 30 \times Ri/R \text{ max}$$

- PE = Punteggio economico da attribuire all'operatore i-esimo.
- 30 = Punteggio massimo economico disponibile.
- Ri = Ribasso percentuale offerto dall'operatore i-esimo.
- R max= Ribasso percentuale più alto tra tutte le offerte ammesse.

(Nota: Se la base d'asta è strutturata su tariffe fisse e si richiede un prezzo totale globale, la formula equivalente basata sul prezzo è: $P_E = 30 \times \frac{\text{Prezzo}_{\min}}{\text{Prezzo}_i}$).



**Città di
Vigevano**

Settore Governo del Territorio e Attività Economiche
Servizio Verde Pubblico e Ambiente

C. Punteggio Totale di Aggiudicazione PTot

L'appalto viene aggiudicato all'operatore che ottiene la somma più alta tra punteggio tecnico ed economico:

$P_{tot} = P_{\{T\}} + P_{\{E\}}$ \ {Massimo 100\ punti}

La Responsabile del Servizio

*Dott.ssa Sibilla Facchetti

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.