



Città di Vigevano

CRITERI E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI DI PULIZIA, DI MANUTENZIONE ORDINARIA, VERDE E CUSTODIA NONCHÉ OPERAZIONI CIMITERIALI (ESUMAZIONI, SVUOTAMENTO OSSARIO E CINERARIO) DEI CIMITERI CITTADINI.

1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'accordo quadro è aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. I requisiti e le prestazioni minime prescritti dal Capitolato dell'Accordo Quadro costituiscono condizioni inderogabili e non attribuiscono, di per sé, punteggio. Sono valutate esclusivamente le proposte migliorative concrete, pertinenti, misurabili e verificabili in fase esecutiva.

Elemento di valutazione	Punteggio massimo	Peso
Offerta tecnica	80	80%
Offerta economica	20	20%
TOTALE	100	100%

Il punteggio complessivo è dato dalla somma del punteggio tecnico e del punteggio economico. Gli impegni migliorativi offerti dall'aggiudicatario assumono carattere contrattuale e devono essere recepiti nel contratto attuativo e nella programmazione esecutiva.

2. MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

- Criteri discrezionali (D): ciascun commissario attribuisce un coefficiente compreso tra 0 e 1. Il coefficiente definitivo è la media dei coefficienti espressi, moltiplicata per il punteggio massimo del subcriterio.
- Criteri tabellari (T): il punteggio è attribuito automaticamente sulla base del possesso del requisito o della fascia quantitativa dichiarata e documentata.
- Le proposte generiche, meramente dichiarative, condizionate o prive di elementi verificabili non sono valutate. Non sono ammesse varianti che riducano livelli, frequenze, personale, mezzi o obblighi minimi previsti dal Capitolato.

Coefficiente	Giudizio	Contenuto della proposta
0,00	Assente / inadeguato	Proposta non presentata, non pertinente, non verificabile o peggiorativa.
0,20	Insufficiente	Contenuti frammentari, generici o scarsamente adeguati alle esigenze del servizio.
0,40	Parzialmente adeguato	Proposta utile ma incompleta, con limitata efficacia o verificabilità.
0,60	Adeguito	Proposta completa e coerente, idonea a garantire una corretta esecuzione.
0,80	Buono	Proposta dettagliata, efficace, ben organizzata e migliorativa rispetto ai livelli minimi.
1,00	Eccellente	Proposta pienamente sviluppata, misurabile, innovativa e di elevata efficacia operativa.

3. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

La relazione tecnica deve seguire l'ordine dei criteri e subcriteri riportati di seguito e indicare, per ciascun impegno, modalità di attuazione, risorse dedicate, tempi, indicatori di controllo e documenti di verifica. Le prestazioni contabilizzate a misura rilevano esclusivamente sotto il profilo organizzativo e, ove oggetto di proposta migliorativa, non comportano alcun diritto dell'operatore all'attivazione di quantità minime, restando subordinate agli ordinativi della Stazione Appaltante.

N.	Criterio / sub criterio	Elementi di valutazione e verifica	Tipo	Punti
1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E FORMAZIONE				20
1.1	Organizzazione Generale del Servizio	Modello organizzativo e programmazione operativa del servizio nei 4 cimiteri; Indicazione del personale impiegato, del numero di addetti e delle ore di compresenza per garantire il presidio e la continuità operativa; Presenza settimanale e piano di verifica/monitoraggio da parte del Responsabile Tecnico; Efficacia della gestione dei flussi comunicativi e informativi interni.	D	15
1.2	Formazione del Personale sui CAM	Proposta di percorsi formativi ed aggiornamento professionale extra-obbligatori dedicati al personale impiegato nell'appalto, con focus specifico sulle tematiche dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) applicabili al settore	D	5
2. FRUIBILITÀ DEGLI SPAZI, ATTREZZATURE, COMUNICAZIONE E SEGNALETICA				25
2.1	Dotazioni e Attrezzature di Supporto per l'Utenza	Fornitura di sedie a rotelle e scale a castello a norma (per ogni scala o sedia a rotelle fornita si attribuiranno 0.5 punti per un massimo di 5)	T	5
2.2	Piano di Comunicazione, Informazione e Segnaletica Inclusiva	Predisposizione, stampa e distribuzione all'utenza di dépliant e brochure pieghevoli con mappa/planimetria del cimitero. Realizzazione, stampa ed installazione di cartellonistica e segnaletica fissa cimiteriale (mappe generali agli ingressi, indicazione dei servizi igienici, dei nomi dei campi, dei settori e degli uffici). Adozione di soluzioni per la segnaletica inclusiva ed accessibile (es. mappe tattili/Braille per ipovedenti e non vedenti, pittogrammi ad alta leggibilità, supporti ad altezza facilitata per sedie a rotelle).	D	15
2.3	Servizio di cortesia per l'utenza	Facilitare l'orientamento all'interno dei complessi cimiteriali, con particolare attenzione alle esigenze della popolazione anziana e con ridotta capacità motoria o visiva.	D	5
3. CURA DEL VERDE CIMITERIALE, GIARDINAGGIO ED ALLESTIMENTI				30
3.1	Metodologia Esecutiva, Cura del Dettaglio e Gestione delle Criticità	Modalità operative e attrezzature: Descrizione delle tecniche impiegate per la cura del verde (es. diserbo ecologico/meccanico, uso di attrezzature a basso impatto e silenziose per non disturbare i visitatori, sistemi di protezione dei manufatti e delle lapidi durante gli sfalci). Presidio del decoro e flessibilità: Organizzazione dei controlli periodici per garantire il costante stato di ordine delle aiuole, dei vialetti e dei campi; gestione dei picchi di crescita vegetale imprevisti (es. eventi meteo eccezionali) per evitare situazioni di degrado segnalate dall'utenza.	D	12
3.2	Progetto di Riqualificazione Floreale e Valorizzazione Paesaggistica	Scelta delle essenze e rotazione stagionale: Proposta qualitativa per la piantumazione di essenze floreali ed arbustive a elevata resa estetica, resistenza ed idoneità al contesto cimiteriale, con piano di rotazione stagionale delle fioriture Abbellimento e continuità estetica: Soluzioni progettuali per la valorizzazione delle aiuole storiche, degli ingressi e delle zone perimetrali ai campi di inumazione.	D	10
3.3	Gestione dei Grandi Afflussi e Allestimenti Straordinari	Allestimenti dedicati: Proposta per allestimenti fioriti e composizioni di particolare pregio in occasione della Commemorazione dei Defunti (1-2 Novembre) e delle principali festività. Piano di pulizia e decoro straordinario: Pianificazione del potenziamento delle attività di pulizia, rimozione ramaglie/foglie e riordino rapido nei giorni precedenti e concomitanti i periodi di massima affluenza.	D	8
4. CERTIFICAZIONI AZIENDALI E AMBIENTALI				5

4.1	Certificazioni Aziendali e Ambientali	Possesso di certificazioni aziendali rilevanti per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale (es. ISO 9001, ISO 14001, SA 8000, ISO 45001/BS OHSAS 18001, UNI/PdR 125 sulla parità di genere). (1 punto per ciascuna certificazione fino ad un massimo di 5 punti).	D	5
TOTALE OFFERTA TECNICA				80

4. VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA

All'offerta economica sono attribuiti al massimo 20 punti. Il punteggio è calcolato sul ribasso percentuale offerto sull'importo soggetto a ribasso, con esclusione degli oneri della sicurezza e degli altri importi non ribassabili previsti dalla normativa e dagli atti di gara.

$$PE_i = 20 \times (R_i / R_{max})$$

dove R_i è il ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo e R_{max} è il maggiore ribasso percentuale ammesso.

5. PRESCRIZIONI SULL'OFFERTA TECNICA

- Ogni proposta migliorativa deve essere descritta in modo univoco e deve indicare quantità, frequenze, personale, mezzi, tempi di attivazione e modalità di controllo. Le eventuali frequenze aggiuntive rispetto ai minimi del Capitolato devono essere espresse in numero certo di interventi e si intendono integralmente comprese nel prezzo offerto.
- Le migliorie non possono comportare oneri aggiuntivi per la Stazione Appaltante e si intendono comprese nel prezzo offerto.
- In caso di aggiudicazione, le migliorie costituiscono obbligazione contrattuale. Il mancato rispetto è soggetto ai controlli del DEC e alle conseguenze previste dal Capitolato e dal contratto.
- Le certificazioni e le dichiarazioni tabellari devono essere valide alla scadenza del termine di presentazione dell'offerta e mantenute, quando applicabile, per tutta la durata del contratto.
- Le soluzioni proposte devono rispettare il D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., il D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., la normativa ambientale, i CAM applicabili e tutte le prescrizioni del Capitolato Speciale d'Appalto e del DUVRI.

6. QUADRO RIEPILOGATIVO

Criterio	Tipo prevalente	Punti
1. Piano di gestione integrata e organizzazione del servizio	D	25
2. Pulizia, igiene, decoro e rifiuti	D	10
3. Sistema di gestione ambientale	T	5
4. Impatti ambientali, trasporti ed emissioni	D/T	10
5. Manutenzione sostenibile del verde cimiteriale e residui vegetali	D	10
6. Miglioria sociale e inserimento lavorativo	T	10
7. Parità di genere e inclusione lavorativa	T	10
OFFERTA TECNICA	—	80
OFFERTA ECONOMICA	Formula	20
TOTALE	—	100

Il RUP _____

Il Progettista _____

Data _____