

CURRICULUM VITAE



Nome	EMMA
Cognome	STEPAN
Data di nascita	
Luogo di nascita	
Provincia di nascita	
Titolo di studio	Maturità classica
Titolo accademico	BA HONOURS DEGREE in JOURNALISM
Professione	IMPIEGATA COMMERCIALE

ESPERIENZA LAVORATIVA

APRILE 2021- PRESENTE : VETROCAR VIGEVANO : RESPONSABILE UFFICIO COMMERCIALE

DICEMBRE 2019 - MAGGIO 2020

A.N.C.I SERVIZI: CIMAC LABORATORIES

CUSTOMER CARE /IMPIEGATA COMMERCIALE

OTTOBRE 2018- LUGLIO 2019

DOCTOR GLASS DI.ESSE.BI

IMPIEGATA COMMERCIALE

LUGLIO 2014 - SETTEMBRE 2018

CONSIGLIERE DI AMMINISTRAZIONE PRESSO MEGARETI SpA

NOVEMBRE 2012 – MAGGIO 2013

ACQUE VERONESI Scarl

IMPIEGATA PRESSO AREA BOLLETTAZIONE

- Calcoli e documentazione perdite occulte
- Operazioni di conguaglio tariffe residenti/ non residenti
- Operazioni di controllo letture, anagrafiche e fatturazione
- Storno ed emissioni bollette
- Gestione Email e contabilità clienti

GENNAIO 2012 - LUGLIO 2012

AGSM ENERGIA

IMPIEGATA SPORTELLLO VELOCE

- Smistamento/ accoglienza clienti
- Apertura/ Chiusura e protocollo pratiche
- Supporto sportellisti del Front-Office

FEBBRAIO 2010 – AGOSTO 2010

PUBLIADIGE

IMPIEGATA

- Gestione contratti pubblicitari
- Aggiornamento database client
- Spedizione giustificativi

AGOSTO 2008 -DICEMBRE 2009

ALTEA GALLERY-LONDRA

GALLERY MANAGER

- Gestione corrispondenza e rapporto clienti
- Gestione galleria durante i viaggi del Direttore
- Frequentazione aste per acquisto opere d'arte
- Elaborazione di strategie di vendita
- Gestione marketing e comunicazione

GIUGNO 2006 – AGOSTO 2008

THE MAP HOUSE OF LONDON – LONDRA

RECEPTIONIST

OTTOBRE 2002- MARZO 2006

ACLI, UFFICIO IN LONDRA

IMPIEGATA

- Emissione fatture e posizioni assicurative, archiviazione cartelle clienti.
- Receptionist
- Corrispondenza e email.

ISTRUZIONE

TITOLO ACCADEMICO:

BA HONOURS DEGREE IN JOURNALISM conseguita presso MIDDLESEX

UNIVERSITY OF LONDON (2006- Votazione: second class grade)

LUGLIO 2000: DIPLOMA DI MATURITA' CLASSICA (Liceo Ginnasio " Scipione Maffei", Verona,
Votazione: 60/100)

COMPETENZE INFORMATICHE

*SISTEMI OPERATIVI: MS-DOS, WINDOWS- Livelo di
conoscenza: OTTIMO*

*PACCHETTI APPLICATIVI: WORD, EXCEL, ACCESS, POWER
POINT,*

OUTLOOK EXPRESS- Livelo di conoscenza: OTTIMO

LINGUE PARLATE

INGLESE:

scritto: OTTIMO

parlato: OTTIMO

FRANCESE:

scritto: SCOLASTICO

parlato: SCOLASTICO

EXTRA

DELEGATO LEGA-PRO (Federazione Italiana Giuoco Calcio)**DELEGATO LEGA-PRO (Federazione Italiana Giuoco Calcio)**

E-mail	
--------	--

Data
01/07/2022

Firma
EMMA STEPAN

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

