



Città di Vigevano

Verbale di deliberazione della Giunta Comunale n. **29 del 04/02/2026**

OGGETTO: ADOZIONE PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2024-2026 - AGGIORNAMENTO 2026

L'anno duemilaventisei, il giorno quattro del mese di febbraio alle ore 12:50 nella solita sala del Palazzo Municipale, osservate le modalità di legge, si è riunita la Giunta Comunale.

Risultano presenti alla trattazione dell'argomento in oggetto i Signori:

Nome	Qualifica	Presenza/Assenza
CEFFA ANDREA	Sindaco	Presente
BOCCIA AURELIA	Vice Sindaco	Presente
SCARDILLO NICOLA	Assessore	Presente
BOCCALARI MASSIMO	Assessore	Presente
GHIA RICCARDO	Assessore	<i>Assente</i>
ALESSANDRINO NUNZIATA	Assessore	Presente
MAIRATE ANTONELLA	Assessore	Presente
SEMPLICI DANIELE	Assessore	Presente
Presenti n. 8		Assenti n. 1

Presiede la seduta, nella sua qualità di Sindaco, il Dott. CEFFA ANDREA che dichiara aperta la trattazione dell'oggetto sotto indicato.

Partecipa, da remoto, il Segretario Generale Dott. PASSARO ARMANDO.

Il Sindaco e gli Assessori partecipano alla seduta in presenza, presso la Sede Municipale, ad eccezione del Segretario Generale, Dott. Armando Passaro, che partecipa da remoto, connesso in videoconferenza in conformità a quanto disposto dall'articolo 5 della vigente Disciplina per il funzionamento della Giunta Comunale, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 133 del 5 maggio 2022.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che “Il Piano Triennale per l’informatica della Pubblica Amministrazione 2024-2026” di AgID è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana, di beni e servizi digitali.

Il Comune di Vigevano ha redatto l’aggiornamento 2026 del proprio Piano Triennale, avendo come riferimento il Piano Nazionale, tenendo conto di scenari, anche normativi, in costante cambiamento.

Posto che i principi guida del Piano sono individuati nei seguenti punti:

1. digitale e mobile come prima opzione (digital & mobile first)
2. cloud come prima opzione (cloud first)
3. interoperabile by design e by default (API-first)
4. accesso esclusivo mediante identità digitale (digital identity only)
5. servizi inclusivi, accessibili e centrati sull’utente (user-centric)
6. dati pubblici un bene comune (open data by design e by default)
7. concepito per la sicurezza e la protezione dei dati personali (data protection by design e by default)
8. once only e concepito come transfrontaliero
9. apertura come prima opzione (openness)
10. sostenibilità digitale
11. sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione.

Considerato che si rende necessario armonizzare i progetti di evoluzione tecnologica dell’Ente agli orientamenti nazionali, ragione per cui è stato redatto l’allegato “Piano Triennale per l’Informatica del Comune di Vigevano 2024-2026, aggiornamento 2026”, strumento fondamentale di pianificazione e programmazione delle attività di transizione al digitale e di innovazione.

Dato atto che ai sensi dell’articolo 49 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, sono stati acquisiti ed allegati alla presente proposta di cui costituiscono parte integrante e sostanziale, i pareri in ordine alla regolarità tecnica e contabile espressi favorevolmente dai Dirigenti Responsabili dei servizi interessati.

Visto il Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267, nonché le vigenti disposizioni di legge ad esso compatibili.

Dato atto che non sussistono, ai sensi di legge, obblighi di astensione né conflitti di interesse da parte di amministratori nell'adozione del presente atto deliberativo.

Vista la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 23/12/2025: "Approvazione del Bilancio di Previsione Finanziario 2026-2028 (articolo 151, Decreto Legislativo n. 267/2000 e Articolo 10, Decreto Legislativo n. 118/2011)".

Vista la Deliberazione di Giunta Comunale n. 1 del 08/01/2026: "Approvazione Peg Finanziario 2026-2028".

Vista la deliberazione di Giunta Comunale n. 20 del 30/01/2025 avente ad oggetto: "Approvazione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027" e successive modifiche ed integrazioni.

Con votazione unanime favorevole, espressa in forma palese

DELIBERA

1. di richiamare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
2. di adottare l'allegato "Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Vigevano 2024/2026 aggiornamento 2026" che definisce le azioni di transizione digitale e di innovazione dell'Ente nel triennio e che forma parte integrante e sostanziale della presente Deliberazione;
3. di dare atto che il Piano, di cui al punto precedente, è stato redatto avendo come riferimento quanto indicato nel "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026 aggiornamento 2026" redatto da AGID;
4. di disporre che lo sviluppo e l'evoluzione dei sistemi informativi dell'Ente debbano essere condotti secondo le indicazioni contenute nell'allegato Piano e che eventuali nuove o mutate esigenze devono trovare preventivo accoglimento nel medesimo.

Successivamente, vista l'esigenza di procedere in tempi brevi all'adozione del sopracitato Piano, con votazione unanime favorevole, espressa in forma palese

DELIBERA

di rendere immediatamente eseguibile la presente deliberazione, ai sensi dell'articolo 134, comma 4, del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267.

CITTÀ DI VIGEVANO

Provincia di Pavia

Letto, approvato e sottoscritto digitalmente ai sensi dell'articolo 21 Decreto Legislativo n. 82/2005 e successive modifiche ed integrazioni.

Il Sindaco

Dott. ANDREA CEFFA

Il Segretario Generale

Dott. ARMANDO PASSARO

DELIBERAZIONE DELLA G.C. N. 29 del 04/02/2026



Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-26 (aggiornamento 2026)

Riferimento al Piano Triennale per l'informatica 2024-2026 (aggiornamento 2026)
pubblicato da AGID

Pubblicato sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente - Disposizioni
Generali - Atti generali

Vigevano lì, gennaio 2026

Sommario

Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-26 (aggiornamento 2026)	1
Riferimento al Piano Triennale per l'informatica 2024-2026 (aggiornamento 2026) pubblicato da AGID	1
PARTE Ia – Componenti strategiche per la trasformazione digitale	2
Introduzione	3
Contesto strategico definito da AgID:	3
Principi guida	3
CAPITOLO 1 – Organizzazione e gestione del cambiamento.....	3
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale.....	3
Obiettivi e spesa complessiva prevista.....	5
Obiettivo 1.2 - Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA	6
CAPITOLO 2. Il procurement per la trasformazione digitale	6
PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE	6
CAPITOLO 3. Servizi	7
Contesto normativo e strategico.....	7
Obiettivo 3 - Strumenti per l'attuazione del Piano 7	
Obiettivo 3.1 - Migliorare la capacità di erogare e-service	8
Obiettivo 3.2 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	9
Obiettivo 3.3 - Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale.....	9
CAPITOLO 4. Piattaforme.....	10
Contesto normativo e strategico.....	11
Riferimenti normativi:	11
Obiettivo 4.1 - Migliorare i servizi dell'Ente da erogarsi tramite piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA	11
Obiettivo 4.2 - Ottenere l'Interoperabilità tra le piattaforme	12
CAPITOLO 5 - Dati e Intelligenza Artificiale	12
Open data e data governance.....	12



Obiettivo 5.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	13
Obiettivo 5.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati	13
Intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione.....	13
Obiettivo 5.4 - Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale	13
CAPITOLO 6 – Infrastrutture	13
Infrastrutture digitali e Cloud	14
Riferimenti normativi nazionali:	14
Infrastruttura digitale di comunicazione - Il sistema pubblico di connettività	14
Capitolo 7 - Sicurezza informatica	15
Contesto normativo e strategico	15
Obiettivo 7.2 - Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti.....	16
Obiettivo 7.5 - Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale	16
Obiettivo 7.6 - Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA.....	16
APPENDICE 1. Acronimi.....	16



PARTE I^a – Componenti strategiche per la trasformazione digitale

Introduzione

Contesto strategico definito da AgID:

“Il Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione 2024-2026” di AgID (d'ora in poi PT) è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana, nel contesto del mercato unico europeo di beni e servizi digitali.

L'aggiornamento 2026 del PT fornisce elementi nuovi tenendo conto di scenari e normativa in costante cambiamento.

Il Piano comunale segue l'impostazione del Piano nazionale, al quale rimanda.

Il documento riporta i codici di Obiettivi e Linee d'Azione definiti da AgID, solo ed esclusivamente per le misure d'interesse. Per questo motivo nella lettura si potranno incontrare codici discontinui o mancanti (es. codice “Ob. 2.2” non preceduto da un “Ob. 2.1”).

Principi guida

Il presente documento fa suoi i principi guida definiti da AgID, declinandoli per lo specifico contesto dell'Ente. I principi sono elencati a seguire, rimandando al PT di AgID per una descrizione esaustiva.

1. Digitale e mobile come prima opzione (digital & mobile first)
2. cloud come prima opzione (cloud first)
3. interoperabile by design e by default (API-first)
4. accesso esclusivo mediante identità digitale (digital identity only)
5. servizi inclusivi, accessibili e centrati sull'utente (user-centric)
6. dati pubblici un bene comune (open data by design e by default)
7. concepito per la sicurezza e la protezione dei dati personali (data protection by design e by default)
8. once only e concepito come transfrontaliero
9. apertura come prima opzione (openness)
10. sostenibilità digitale
11. sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione

CAPITOLO 1 – Organizzazione e gestione del cambiamento

La gestione della trasformazione digitale nell'Ente prende le mosse dal Responsabile per la Transizione Digitale e l'ufficio a suo supporto.



Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

Il Responsabile per la Transizione Digitale – RTD, nominato ai sensi dell'art. 17 del CAD con Deliberazione di Giunta Comunale n. 163/2019, cura il coordinamento e l'impulso ai processi di reingegnerizzazione dei servizi, mediante la predisposizione, l'aggiornamento e il monitoraggio del presente Piano Triennale, strumento che cala nella realtà dell'Ente le indicazioni generali di AgID.

L'RTD è assistito nelle sue attività dal "Servizio ICT e di supporto al RTD".

Gli aggiornamenti 2025-2026 del PT rimarkano la necessità di consolidare e potenziare il ruolo dell'RTD, tenendo conto dei nuovi profili professionali necessari e, in particolare, del fabbisogno urgente nelle PA di specialisti ICT dedicati a sicurezza e trasformazione digitale. In quest'ottica propone alcune azioni utili per tutte le PA, tra cui:

- la mappatura dei processi dell'Ente, e la loro revisione in chiave digitale, che può prendere le mosse da quanto già fatto nell'Ente per la valutazione del rischio corruttivo;
- Adottare schemi organizzativi di raccordo tra i vari Servizi dell'Ente e l'Ufficio per la transizione al digitale;
- l'utilizzo della piattaforma di community ReTeDigitale dedicata ai RTD e al personale degli UTD, le comunità digitali tematiche/ territoriali al suo interno e le iniziative laboratoriali con l'obiettivo di supportare i processi di trasformazione digitale.
- il presidio di tutto il ciclo di vita degli e-service da parte dell'Ente

La strategia identificata da AgID a livello nazionale è volta a:

- fornire strumenti alla Pubblica Amministrazione per erogare servizi esclusivamente in modalità digitale, rendendo più efficaci e veloci i processi di interazione con cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni. L'interazione implica un reciproco scambio di informazioni o azioni tra le parti coinvolte, con l'obiettivo di raggiungere un determinato risultato;
- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Il modello strategico del Piano triennale 2024-26 propone una architettura organizzativa e tecnologica che ha l'obiettivo di fornire una visione complessiva della Pubblica Amministrazione digitale, che parte dal "sistema informativo" del singolo Ente, per arrivare a definire le relazioni con i servizi, le piattaforme e le infrastrutture nazionali, erogate a livello centrale.

Il modello classifica le sfide organizzative e tecnologiche che le amministrazioni devono affrontare in tre macroaree: processi, applicazioni e tecnologie:



Città di Vigevano



Obiettivi e spesa complessiva prevista

Il piano prevede, anche grazie al ricorso ai finanziamenti PNRR, un miglioramento complessivo della digitalizzazione, tramite il completamento al passaggio in cloud di vari applicativi essenziali e il miglioramento dei servizi resi, grazie ad una maggiore integrazione con le piattaforme nazionali (SEND, PDND, CIE) e una maggiore attenzione all'accessibilità degli atti prodotti.

Di seguito l'elenco dei progetti PNRR approvati, conclusi e finanziati insieme ai relativi importi e capitoli di spesa:

- Avviso Misura 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - Spid CIE – Comuni” - CAP. di spesa 10108304/0 € 14.000,00 – **Concluso ed INCASSATO**
- Avviso Misura 1.2 “Abilitazione al cloud per le PA locali – Comuni” – CAP. di spesa 10108305/0 € 402.506,00 **Concluso ed INCASSATO**
- Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali Comuni” – CAP. di spesa 10108321/0 € 59.966,00 **Concluso ed INCASSATO**
- Avviso Misura 1.4.3 "Adozione app IO – Comuni” – Cap. di spesa 10108323/0 € 9.464,00 **Concluso ed INCASSATO**
- Avviso Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati – Comuni” – Cap. di spesa 10108324/0 € 162.748,00 **Concluso ed INCASSATO**
- Avviso Misura 1.4.3 “Progetto PagoPA” Cap. di spesa 10108326/0 € 47.346,00 **Concluso ed INCASSATO**
- Avviso Misura 1.4.4 – “ANPR ANSC - Comuni - luglio 2024” € 16.274,80 **Avviato**
- Avviso Misura 2.2.3 "Digitalizzazione delle procedure (SUAP e SUE)" - Enti Terzi - Comuni – € 13.726,28 Cap di spesa 11404026 – **Avviato**



- Avviso Misura 2.2.3 – “Digitalizzazione delle procedure (SUAP & SUE)” – SUE – Comuni” - **Avviato**

Obiettivo 1.2 - Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA

Tra i fattori abilitanti dei processi di trasformazione digitale, un ruolo imprescindibile è esercitato dalle competenze digitali, ovvero il complesso di conoscenze, attitudini e abilità funzionali a orientarsi, interagire e operare nell'ambiente digitale, sia per la vita che per il lavoro.

[CAP1.PA.08] L'Ente promuove la partecipazione dei dipendenti all'iniziativa “Syllabus per la formazione digitale” per le iniziative formative sulle competenze di base.

Il Servizio comunale, con competenza sulla formazione, ha proceduto ad iscrivere i dipendenti al portale Syllabus, che è uno dei portali utilizzato per migliorare le competenze di base. In aggiunta ad esso è utilizzato anche il portale Minerva. Inoltre, il Servizio ICT effettua attività formative per migliorare la Cybersecurity Awareness.

[CAP1.PA.11] AgID cura il monitoraggio dello stato della formazione dei dipendenti pubblici sulle competenze digitali.

L'Ente partecipa, ove richiesto, alla raccolta dati operata da AgID, garantendo l'accuratezza e la completezza delle informazioni

CAPITOLO 2. Il procurement per la trasformazione digitale

La riforma nazionale del procurement pubblico, introdotta dal Codice dei Contratti pubblici (Decreto lgs. N. 36 del 31 marzo 2023), soprattutto con riferimento alla Parte II “Della digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti” introduce un profondo percorso di trasformazione digitale degli acquisti della Pubblica Amministrazione volto alla semplificazione, velocizzazione delle procedure e maggiore trasparenza.

L'Ente utilizza piattaforme e procedure conformi alle richieste del Codice dei Contratti Pubblici, in un'ottica di progressiva adozione delle novità rilasciate.

PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

CAPITOLO 3. Servizi

L'Ente, in continuità con le attività e gli obiettivi degli anni precedenti, mira:

- all'incremento del livello di accessibilità dei servizi erogati tramite siti web



- a un utilizzo più consistente di soluzioni Software as a Service già esistenti
- al costante monitoraggio dei propri servizi online;

Inoltre, è intenzione dell'Ente dare particolare rilievo all' utilizzo di strumenti sempre più interoperabili, valutando e promuovendo - ad ogni nuova acquisizione software – l'utilizzo di funzionalità integrate con la Piattaforma Digitale Nazionale Dati – PDND.

La PDND permette alle Amministrazioni di pubblicare e di fruire e-service, servizi digitali conformi alle Linee Guida, realizzati ed erogati attraverso l'implementazione di API (Application Programming Interface), cui vengono associati degli attributi minimi necessari alla fruizione. Le API esposte vengono registrate e popolano il Catalogo Pubblico degli e-service della piattaforma.

Particolare importanza nello sviluppo dei servizi riveste l'adeguamento alle linee guida AgID sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici, adottate ai sensi dell'art. 71 del CAD e in vigore dal 1° gennaio 2022.

Contesto normativo e strategico

- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71
- Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 9, comma 7
- Decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito, con modificazioni, legge 4 agosto 2021, n. 109 - "Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale"
- Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici
- Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione
- Determinazione ACN n. 3072022 "Aggiornamento degli ulteriori livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e delle ulteriori caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, nonché requisiti di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione"

Obiettivo 3 - Strumenti per l'attuazione del Piano

AgID propone una serie di strumenti che l'Ente utilizza e di cui richiederà l'utilizzo ai fornitori di servizi:

- **Landing page PDND** - <https://www.interop.pagopa.it>
- **Designers Italia** - modelli di sito e servizi digitali, un design system completo di documentazione e librerie di progettazione e di sviluppo
- **Developers Italia** - Nella sezione piattaforme offre una serie di informazioni, strumenti e risorse tecniche e normative per l'utilizzo delle piattaforme abilitanti a disposizione

delle pubbliche amministrazioni. Include anche il Catalogo dei software a riuso e open source per valutazioni comparative.

- **Forum Italia** - spazio di confronto, per domande, risposte sugli argomenti della trasformazione digitale.
- **Docs Italia** - consultazione di documenti pubblici digitali in modo nativamente digitale, responsive e accessibile.
- **Web Analytics Italia (WAI)** - piattaforma di analisi statistica Web Analytics Italia che permette di monitorare le statistiche in tempo reale dei visitatori dei siti della Pubblica Amministrazione.
- **Form AgID** – web application attraverso cui le pubbliche amministrazioni possono inviare informazioni e dichiarazioni strutturate e ufficiali relativamente ai propri servizi ICT.
- **MAUVE ++** - piattaforma, gratuita e open source, per la verifica automatica dell'accessibilità dei siti web lato tecnico

Obiettivo 3.1 - Migliorare la capacità di erogare e-service

[Cod. AgID: CAP3.PA.01/02/03/04, CAP3.PA.06]

L'Ente disporrà la progressiva dismissione di modalità di interoperabilità diverse da PDND, proseguendo la migrazione di servizi alla Piattaforma Nazionale, utilizzando le API presenti sul Catalogo ed effettuando richieste di fruizione di servizi.

Il percorso è continuativo e l'Ente disporrà l'integrazione via PDND nei nuovi contratti. Di seguito l'elenco degli e-service attivati e da attivare:

Anno	Servizio	Determina di affidamento
2023	SERVIZIO DI INTEGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA DI GESTIONE DELLE CONTRAVVENZIONI IN USO AL COMUNE DI VIGEVANO	N. 469 / 2023
2024	SERVIZIO DI INTEGRAZIONE DEL SISTEMA DI PROTOCOLLO CON INAD E ANPR	N. 505/2024
2024	SERVIZIO DI COLLEGAMENTO TRA LA PDND (PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI) E LA PIATTAFORMA SUAP DELLA CAMERA DI COMMERCIO.	N. 1093/2024
2024	SERVIZIO DI INTEROPERABILITA' DEL SISTEMA DI PROTOCOLLO TRAMITE PDND	N. 1745/2024
2025	SERVIZIO DI ATTIVAZIONE E GESTIONE DEGLI E-SERVICE ANPR PUBBLICATI SU CATALOGO PDND (PIATTAFORMA DIGITALE NAZIONALE DATI)	N. 1003/2025
2025-2026	Servizio di attivazione e gestione degli e-service per SEND area Tributi	Da attivare



2026	Servizio di attivazione e gestione degli e-service per SEND area Rette scolastiche	Da attivare
------	--	-------------

Obiettivo 3.2 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

[Cod. AgID: CAP3.PA10/11/13/14/15/16]

Pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul sito istituzionale, nell'apposita sezione di 'Amministrazione trasparente' (entro il 31/03 di ogni anno).

Pubblicare la dichiarazione di accessibilità per i siti web dell'Ente (entro il 23/09 di ogni anno).

Premessa: in continuità con gli anni precedenti, il RTD, tramite il personale di supporto e con la collaborazione del Servizio che cura la redazione del sito istituzionale, promuove la definizione di obiettivi di accessibilità anche per i siti web tematici esterni, molti dei quali sono stati migrati sul sito istituzionale. Le valutazioni di accessibilità vengono trasmesse dagli uffici che gestiscono i siti web all'ufficio di supporto all'RTD per successiva pubblicazione.

Strutture responsabili: RTD, Servizio Sportello al Cittadino / Rete Civica in collaborazione con Servizio ICT, Servizi vari che gestiscono i siti web.

Obiettivo 3.3 - Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale

Le nuove Linee guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici dell'Agenzia per l'Italia Digitale, in vigore dal 1° gennaio 2022, rappresentano un importante contributo nel rafforzamento e nell'armonizzazione del quadro normativo di riferimento in tema di produzione, gestione e conservazione dei documenti informatici, mirando a semplificare e rendere più accessibile la materia.

La Pubblica Amministrazione è tenuta ad assicurare la rispondenza alle Linee Guida, adeguando i propri sistemi di gestione informatica dei documenti, al fine di garantire effetti giuridici conformi alle stesse nei processi documentali.

L'Ente dispone di un Manuale di Gestione Documentale formato sulla base delle Linee Guida Nazionali.

[Cod. AgID: CAP3.PA17/18]

L'Ente verifica che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il Manuale di Gestione Documentale e la nomina del Responsabile della gestione documentale (entro giugno 2025).



L'Ente verifica che in "Amministrazione trasparente" sia pubblicato il Manuale di conservazione e la nomina del Responsabile della conservazione (entro giugno 2026).

Il Manuale di gestione (Deliberazione della Giunta Comunale n. 128 del 05/05/2022) e la nomina del Responsabile della Conservazione Digitale (Deliberazione di Giunta n. 360/2023) sono pubblicati in Amministrazione Trasparente.

Il Manuale definisce a chi spetta la responsabilità sulla gestione documentale.

L'Ente ha stabilito di esplicitarlo con apposito atto di nomina (Deliberazione della Giunta Comunale n. 218 del 07/08/2025) che ha pubblicato in Amministrazione Trasparente.

CAPITOLO 4. Piattaforme

Come per i precedenti Piani, il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2024-2026 di AgID si focalizza sull'evoluzione delle piattaforme della Pubblica Amministrazione, che offrono funzionalità fondamentali nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA

Il Piano prosegue nel percorso di evoluzione e consolidamento delle piattaforme esistenti e individua una serie di azioni volte a promuovere i processi di adozione, ad aggiungere nuove funzionalità adeguando costantemente la tecnologia utilizzata e i livelli di sicurezza.

Contesto normativo e strategico

Le piattaforme nazionali già attive per erogare servizi a imprese e cittadini sono:

- PagoPA
- AppIO
- SEND
- SPID e Cie
- NoiPA
- SUAP/SUE
- SIOPE+
- IT-Wallet

Riferimenti normativi:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" (CAD), art. 5, art. 64, art. 64 bis
- Linee Guida AGID per l'Effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi (2018)
- Linee guida AGID per l'accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione (2021)
- Regolamento AGID recante le regole tecniche dello SPID (2014)
- Regolamento AGID recante le modalità attuative per la realizzazione dello SPID (2014)
- Linee Guida AGID per la realizzazione di un modello di R.A.O. pubblico (2019)
- Linee guida per il rilascio dell'identità digitale per uso professionale (2020)
- Linee guida AGID recanti Regole Tecniche per la sottoscrizione elettronica di documenti ai sensi dell'art. 20 del CAD (2020)
- Decreto Ministeriale del Ministro dell'Interno 23 dicembre 2015 - Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica
- Linee Guida AGID "OpenID Connect in SPID" (2021)
- Linee guida AGID per la fruizione dei servizi SPID da parte dei minori (2022)
- Linee guida AGID recanti le regole tecniche dei gestori di attributi qualificati (2022)
- Decreto-legge n. 19 del 2 marzo 2024 (convertito con Legge n. 56 del 29 aprile 2024) istituzione IT-Wallet
-



Obiettivo 4.1 - Migliorare i servizi dell'Ente da erogarsi tramite piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA

L'Ente assicura:

- l'attivazione di nuovi servizi tramite pagoPA CAP4.PA.01
- l'attivazione di nuovi servizi tramite App IO CAP4.PA.02
- l'integrazione a SEND - CAP4.PA.03
- la prosecuzione dell'adesione a SPID e CIE [CAP4.PA.04]

Obiettivo 4.2 - Ottenere l'Interoperabilità tra le piattaforme

Il Comune ha aderito all'avviso Misura 1.4.4 - ANPR ANSC - Comuni - luglio 2024 PNRR per un totale di € 16.274,80 richiedendo l'adesione dei servizi di Stato Civile su ANPR come da [Cod. AgID: CAP4.PA.18].

Le attività si sono concluse e si è in attesa dell'erogazione del finanziamento.

CAPITOLO 5 - Dati e Intelligenza Artificiale

Open data e data governance

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione.

Il Comune di Vigevano negli anni ha pubblicato sul sito opendata regionale, rendendoli successivamente accessibili anche dal sito nazionale dati.gov.it, una serie di dataset in formato aperto.

Il percorso nazionale verso servizi digitali sempre più efficienti passa anche attraverso l'interoperabilità, sia tecnica che semantica. In altre parole, nello sviluppo di un servizio digitale, oltre a utilizzare applicazioni informatiche interoperabili, per la ricezione o l'invio dei dati, si dovrà via via garantire l'effettiva comprensione del significato e del formato delle informazioni scambiate, usufruendo di riferimenti nazionali come ad esempio le ontologie, i vocabolari controllati e gli schemi di dati presenti sul Catalogo Nazionale per l'Interoperabilità semantica dei dati (National Data Catalog – NDC).

Il processo per giungere alla pubblicazione di dati semanticamente interoperabili passa attraverso una serie di fasi che AgID identifica come segue:

1. identificazione (ricognizione, analisi dei vincoli, priorità e percorso di apertura dei dati)
2. analisi (analisi della qualità, bonifica, analisi di processo)
3. arricchimento (vocabolari controllati, ontologie, mashup e linking nei linked open data - LOD)
4. modellazione e documentazione (schemi dei dati, modelli dati, conservazione e storicizzazione)
5. validazione (qualità dei dati)



6. pubblicazione (meta datazione, politiche di accesso e licenza, modalità di pubblicazione).

I dati pubblicati in passato dall'Ente, già in formato tecnicamente interoperabile, dovranno seguire un percorso di arricchimento per essere pienamente conformi a quanto richiesto. Il processo è lungo e articolato, richiede competenze differenti ed è pertanto necessario definire una governance, individuando figure e competenze, arricchendo ove necessario le skill degli operatori e dettagliando il processo operativo di apertura dei dati.

Trattasi di un obiettivo di medio e lungo termine in considerazione dell'attuale organizzazione.

Obiettivo 5.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

[CAP5.PA.16] Entro dicembre 2026 - Ogni Comune con popolazione tra 10.000 e 100.000 abitanti pubblica e documenta nel catalogo almeno 10 dataset.

Il Servizio ICT ha pubblicato negli scorsi anni 10 dataset, pubblicati su catalogo nazionale che richiedono una complessiva revisione.

Obiettivo 5.3 - Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati

[CAP5.PA.20] Da gennaio 2024 - Relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso, l'Ente ha adottato una specifica policy per la condivisione dei propri dati esposti sul sito istituzionale, con riferimento alle licenze pubbliche Creative Commons. La pagina web "Note legali" sul Sito Istituzionale dettaglia licenze e limitazioni.

Intelligenza artificiale per la Pubblica Amministrazione

L'Ente seguirà gli sviluppi nella realizzazione, da parte di AgID e degli altri soggetti coinvolti, degli "Ambienti di Sperimentazione e Sviluppo di Intelligenza Artificiale" e dei loro prodotti, verificando l'opportunità di adottare eventuali proof of concept creati e proposti per le Pubbliche Amministrazioni Locali.

Il Servizio ICT e supporto al RTD segue anche sviluppi di soluzioni adottate da altri Enti ed eventuali prodotti di mercato, conformi alla normativa di settore, per esplorare eventuali possibilità d'acquisizione di servizi basati sull'IA, in un'ottica di miglioramento dei servizi stessi, ben consapevole del carattere sperimentale di questa fase.

Obiettivo 5.4 - Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale

L'Ente intende, relativamente ai [CAP5.PA.21], [CAP5.PA.22], [CAP5.PA.23], [CAP5.PA.27], promuovere la consapevolezza circa l'adozione di tecnologie di Intelligenza Artificiale.



CAPITOLO 6 – Infrastrutture

Infrastrutture digitali e Cloud

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico, poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese.

Il Comune di Vigevano prosegue nel processo di migrazione dei propri sistemi e applicativi verticali verso soluzioni Cloud qualificate ACN.

L'Ente ha aderito all'Avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali – Comuni" il cui finanziamento ammonta ad € 402.506,00.

Il progetto si è appena stato concluso con conseguente erogazione del finanziamento.

La migrazione al cloud continuerà progressivamente per i pochi servizi rimasti, che verranno progressivamente sostituiti con soluzioni cloud native, fino alla chiusura completa del CED locale con recupero di spazi, diminuzione di costi, in termini di licenze e manutenzione degli spazi dedicati.

Riferimenti normativi nazionali:

- Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", articolo 35;
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, recante "Codice dell'amministrazione digitale", articoli. 8-bis e 73;
- Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure.";
- Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 82, convertito con modificazioni dalla legge 4 agosto 2021, n. 109, recante "Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza";
- Circolare AGID n. 1/2019, del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali;
- Strategia italiana per la banda ultra-larga;
- Strategia cloud Italia;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: 1.1:
 - "Infrastrutture digitali"
 - 1.2: "Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud"

Infrastruttura digitale di comunicazione - Il sistema pubblico di connettività

L'Ente, con Deliberazione di Giunta Comunale 213/2020, ha affidato ad ASM Vigevano e Lomellina, tramite il progetto Smart City, i servizi relativi alla connettività, a seguito di



valutazioni in merito all'economicità, con riferimento ai servizi disponibili su listino SPC allora in vigore. Il Servizio ICT effettuerà nuove comparazioni economiche appena sarà pubblicato il nuovo listino SCP 3.

Capitolo 7 - Sicurezza informatica

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), l'istituzione della nuova Agenzia per la Cybersicurezza nazionale e il decreto attuativo del perimetro di sicurezza nazionale cibernetica pongono la cybersecurity a fondamento della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e del Sistema Italia.

Il Comune di Vigevano ha già adottato e sta continuando ad implementare nuovi sistemi di autenticazione e messa in sicurezza dell'Ente, per mitigare i rischi legati alle nuove minacce informatiche.

Contesto normativo e strategico

- Direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, 6 luglio 2016
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, "Codice dell'amministrazione digitale", [articolo 51](#);
- Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 17 febbraio 2017, "Direttiva recante [indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionali](#)";
- Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65, "Attuazione della direttiva (UE) [2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione](#)";
- Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 8 agosto 2019, "Disposizioni [sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano](#)";
- Decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105, "Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica";
- Decreto-legge 19 luglio 2020, n. 76, "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale";
- Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 aprile 2021, n. 81, "Regolamento in materia di notifiche degli incidenti aventi impatto su reti, sistemi informativi e servizi informatici di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b), del decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, e di misura volte a garantire elevati livelli di sicurezza";
- Decreto-legge 14 giugno 2021 n. 82, "Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale";
- Decreto legislativo 8 novembre 2021 n. 207, "Attuazione della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche (rifusione)";



Città di Vigevano

- Decreto-legge 21 marzo 2022 n. 21, “Misure urgenti per contrastare gli effetti economici e umanitari della crisi Ucraina”, articoli 27, 28 e 29;
- Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 17 maggio 2022, Adozione della Strategia nazionale di cybersicurezza 2022-2026 e del relativo Piano di implementazione 2022-2026;
- Decreto Legislativo 4 settembre 2024, n. 138, “Recepimento della direttiva (UE) 2022/2555, relativa a misure per un livello comune elevato di cibersicurezza nell'Unione, recante modifica del regolamento (UE) n. 910/2014 e della direttiva (UE) 2018/1972 e che abroga la direttiva (UE) 2016/1148. (24G00155)”;
- Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni, 18 marzo 2017;
- Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT, del mese di aprile 2020;
- Strategia Cloud Italia, adottata a settembre 2021;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Investimento 1.5: “Cybersecurity”.

Obiettivo 7.2 - Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti

L'Ente, relativamente ai **[CAP7.PA.05]**, **[CAP7.PA.06]** attenziona i criteri di sicurezza relativi ai processi di approvvigionamento IT, e promuovono i processi di gestione del rischio sui fornitori.

Obiettivo 7.5 - Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del personale

L'Ente continua ad erogare al personale un set di corsi di Cybersecurity Awareness.

Strutture responsabili: Servizio ICT.

Obiettivo 7.6 - Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA

L'Ente è in fase di accreditamento al CERT-AgID per aderire al flusso di Indicatori di compromissione (Feed IoC) del CERT-AgID per la protezione della propria Amministrazione da minacce *Malware* e *Phishing*. Una volta accreditata potrà usufruire degli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AgID.

APPENDICE 1. Acronimi

Acronimo	Definizione
ACN	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe nazionale popolazione residente
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
PDND	Piattaforma Digitale Nazionale Dati
PND	Piattaforma Notifiche Digitali
RTD	Responsabile per la Transizione Digitale
SEND	SERVIZIO Notifiche Digitali
UTD	Ufficio per la Transizione Digitale

Proposta N. 2026/526

Servizio ICT e Supporto al RTD

OGGETTO: ADOZIONE PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2024-2026 -
AGGIORNAMENTO 2026

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ TECNICA

Visto con parere FAVOREVOLE, art. 49 comma 1 del Decreto Legislativo 267 del
18/08/2000.

Vigevano, lì 29/01/2026

IL DIRIGENTE

SACCHI DANIELA

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 Decreto
Legislativo n 82/2005 e successive modifiche e integrazioni)

Proposta N. 2026/526

Servizio ICT e Supporto al RTD

OGGETTO: ADOZIONE PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2024-2026 -
AGGIORNAMENTO 2026

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITÀ CONTABILE

Parere di regolarità contabile, FAVOREVOLE, articolo 49 comma 1 del Decreto Legislativo
267 del 18/08/2000.

Vigevano, lì 02/02/2026

IL DIRIGENTE

FAZIO GIORGIO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'articolo 21 Decreto
Legislativo n 82/2005 e successive modifiche e integrazioni)



Città di Vigevano

Servizio Servizio ICT e Supporto al RTD

Certificato di Esecutività

Deliberazione N. 29 del 04/02/2026

**Oggetto: ADOZIONE PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2024-2026 -
AGGIORNAMENTO 2026**

Si certifica che, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.lgs. n. 267/2000 e s.m.i. la presente deliberazione è immediatamente eseguibile

Data Esecutività: 04/02/2026

Vigevano li, 09/02/2026

Sottoscritta
(BONARDI GIUSEPPINA)
con firma digitale



Città di Vigevano

Certificato di Avvenuta Pubblicazione

Deliberazione della Giunta Comunale

N. 29 del 04/02/2026

Oggetto: ADOZIONE PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2024-2026 -
AGGIORNAMENTO 2026

Si certifica che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo Pretorio on-line di questo Comune per quindici giorni consecutivi a decorrere dal 09/02/2026 ai sensi del comma 1 dell'articolo 124 del Decreto Legislativo n. 267/2000 e successive modifiche e integrazioni e contestualmente comunicata ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'articolo 125 del Decreto Legislativo n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni.

Vigevano, li 25/02/2026

L'INCARICATO DELLA PUBBLICAZIONE

BONARDI GIUSEPPINA

(Sottoscritto digitalmente

ai sensi dell'articolo 21 Decreto Legislativo n. 82/2005
e successive modifiche e integrazioni)

Deliberazione di Giunta Comunale N. 29 del 04/02/2026