

PIANO TRIENNALE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE

2022-2024 del Comune di Vigevano

Pubblicato sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente - Disposizioni Generali - Atti generali

Vigevano novembre 2022

Riferimento nazionale: Piano Triennale per l'informatica 2021-2023 pubblicato da AGID

Sommario

Sommario	2
PARTE I - IL PIANO TRIENNALE	4
Introduzione	4
Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale	4
Contesto Strategico definito da AgID	4
Obiettivi e spesa complessiva prevista	5
PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE	6
CAPITOLO 1. Servizi	6
Contesto normativo e strategico	6
Cosa deve fare il Comune di Vigevano	6
OB 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	6
Cod. AgID: CAP1.PA.LA01 -	6
Obiettivo Specifico - CAP1.VIGE.01	7
Cod. AgID: CAP1.PA.LA02 – CAP1.PA.LA17	7
Cod. AgID: CAP1.PA.LA03	9
Cod. AgID: CAP1.PA.LA07	9
Cod. AgID: CAP1.PA.LA04	9
OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi	9
Cod. AgID: CAP1.PA.LA16	9
Cod. AgID: CAP1.PA.LA20	10
CAPITOLO 2. Dati	11
OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	11
CAPITOLO 3. Piattaforme	11
Contesto normativo e strategico	11
Cosa deve fare il Comune di Vigevano	11
OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni	11
Cod. AgID: CAP3.PA.LA07	11
OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini	12
Cod. AgID: CAP3.PA.LA22	12
CAPITOLO 4. Infrastrutture	13
Contesto normativo e strategico	13
OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati	13
Cod. Agid: CAP4.PA.LA11	13
Cod. Agid: CAP4.PA.LA13	14
OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA	14
Cod. AgID: CAP4.PA.LA09	14
Cod. AgID: CAP4.PA.LA23	14
CAPITOLO 5. Interoperabilità	14
Contesto normativo e strategico	14
OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità	15
Cod. AgID: CAP5.PA.LA05	15
CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica	16
Contesto normativo e strategico	16

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	16
.....	16
Cod. AgID: CAP6.PA.LA01	16
Cod. AgID: CAP6.PA.LA04	16
Cod. AgID: CAP6.PA.LA05	17
Cod. AgID: - CAP6.PA.LA06	17
OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione	17
Cod. AgID: CAP6.PA.LA07	17
Cod. AgID: CAP6.PA.LA08	17
PARTE IIIa - La governance.....	18
CAPITOLO 7. Le leve per l'innovazione.....	18
CAPITOLO 8. Governare la trasformazione digital	18
Contesto normativo e strategico	18
OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA. Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale	18
Cod. AgID: CAP8.PA.LA32 70	18
Cod. AgID: CAP8.PA.LA33	18
APPENDICE 1. Acronimi.....	19

PARTE I - IL PIANO TRIENNALE

Introduzione

Contesto strategico definito da AgID:

“Il Piano Triennale per l’informatica della Pubblica Amministrazione 2020-2022” di AgID (d’ora in poi **PT**) è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana, nel contesto del mercato unico europeo di beni e servizi digitali.

Gli obiettivi del Piano sono pianificati affinché le azioni attuative siano fortemente integrate ai diversi livelli della Pubblica Amministrazione, fino agli **enti locali** – per una più ampia diffusione della cultura della trasformazione digitale che abbia immediati vantaggi per cittadini ed imprese. Il PT 2020-2022 rappresenta la naturale evoluzione dei due Piani precedenti, che hanno introdotto e implementato il modello strategico, e si **focalizza sulla realizzazione delle azioni previste**.

In questa prospettiva, il **PT definisce con precisione gli obiettivi che le singole amministrazioni sono chiamate a realizzare**, per ciascuna delle tematiche affrontate.

Gli obiettivi sono spesso “ambiziosi” ma sostenibili poiché costruiti sull’esperienza, sul confronto e sulle esigenze delle amministrazioni destinatarie. Si tratta di obiettivi di ampio respiro declinati tuttavia in risultati molto concreti.

L’elemento innovativo di questo Piano sta proprio nel forte accento posto sulla misurazione di tali risultati, introducendo così uno spunto di riflessione e una guida operativa per tutte le amministrazioni: la cultura della misurazione e conseguentemente della qualità dei dati diventa uno dei motivi portanti di questo approccio.

La rappresentazione semplificata del Modello strategico consente di descrivere in maniera funzionale la trasformazione digitale. Tale rappresentazione è costituita da due livelli trasversali: l’interoperabilità e la sicurezza dei sistemi informativi e dei livelli verticali di servizi, dati, piattaforme ed infrastrutture.”

Il presente documento - **“Piano triennale per l’informatica del Comune di Vigevano - anni 2022-2024”** descrive lo stato dell’arte e programma le attività che l’Ente intraprenderà, fino al 2024, con adeguamenti annuali.

Il piano comunale segue l’impostazione del piano nazionale, al quale rimanda.

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

Il Responsabile per la Transizione Digitale, nominato ai sensi dell’art. 17 del CAD con Deliberazione di Giunta Comunale n. 163/2019, cura il coordinamento e l’impulso ai processi di reingegnerizzazione dei servizi, mediante la predisposizione, l’aggiornamento e il monitoraggio del presente Piano Triennale, strumento che cala nella realtà dell’Ente le indicazioni generali di AgID.

Contesto Strategico definito da AgID

Il Piano Triennale per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023 definisce una serie di obiettivi strategici, in continuità con la programmazione precedente. In particolare:

- favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l’innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;

- contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Obiettivi e spesa complessiva prevista

Il Comune di Vigevano sta perseguendo un percorso di innovazione e digitalizzazione dei propri procedimenti ponendo l'attenzione a quelli dedicati al cittadino.

Il Servizio ICT intende ottenere i finanziamenti previsti dagli Avvisi PNRR per avviare gli adeguamenti tecnologici alla base del dispiegamento delle nuove soluzioni applicative.

L'adesione agli Avvisi è effettuata previa valutazione interna della fattibilità ed efficacia, rispetto alla situazione organizzativa e tecnologica in essere.

Di seguito i capitoli creati nella gestione finanziaria 2023 per la gestione dei fondi PNRR di cui l'Ente ha ottenuto il decreto di finanziamento:

- 10108304/0 Spese per l'adozione dell'Identità Digitale € 14.000,00 relativo all'Avviso Misura 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - Spid CIE" Comuni (aprile 2022)
- 10108305/0 Spese per Cloud € 402.506,00 relativo all'Avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" Comuni (aprile 2022)

Il servizio ICT ha già inoltrato domanda per i seguenti Avvisi PNRR, per i quali si attende eventuale decreto di finanziamento, con successive creazioni di appositi capitoli di bilancio:

- Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali Comuni (Settembre 2022) € 59.966,00
- Avviso Pubblico "Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022) € 173.560,00

Eventuali altre adesioni andranno annoverate nel computo complessivo delle spese sopra riportate.

Ulteriore obiettivo per innovare i servizi dell'Ente è un'analisi dei procedimenti interni, ponendo in prima istanza, particolare attenzione a quelli del Settore Tecnico.

La suddetta attività di analisi verrà effettuata, dai settori di competenza, tramite l'ausilio della professionalità del personale del CSI Piemonte, con cui il nostro Ente ha sottoscritto, apposito accordo di collaborazione ed adesione con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 20/2022.

L'importo preventivato per l'analisi riportata ammonta a € 9.340,28.

Complessivamente le spese previste per l'innovazione e digitalizzazione, ammontano attualmente, ad un totale di circa € 660.000,00.

PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

CAPITOLO 1. Servizi

Il miglioramento della qualità dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti.

L'Ente, in continuità con le attività e gli obiettivi degli anni precedenti, mira:

- all'incremento del livello di accessibilità dei servizi erogati tramite siti web
- a un utilizzo più consistente di soluzioni Software as a Service già esistenti;
- alla condivisione di software e competenze tra le diverse amministrazioni;
- all'adozione di modelli e strumenti validati e a disposizione di tutti;
- al costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi online;

Contesto normativo e strategico

- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71
- Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 9, comma 7
- Decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito, con modificazioni, legge 4 agosto 2021, n. 109 - "Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale"
- Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici
- Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione
- Determinazione. 628/2021 di AgID - Adozione del "Regolamento recante i livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione, nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione".

Cosa deve fare il Comune di Vigevano

OB 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Cod. AgID: CAP1.PA.LA01 -

Pubblicazione delle statistiche di utilizzo dei propri siti web e adesione a Web Analytics Italia (o altra piattaforma conforme a GDPR) per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online

Premessa: Web Analytics Italia (WAI) è una piattaforma nazionale di raccolta e analisi dei dati statistici relativi al traffico dei siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione italiana. La piattaforma ad oggi è ancora in fase beta (provvisoria), ma oggi consente già l'accesso alle PA che ne facciano richiesta.

L'Ente ha affidato la revisione del sito web istituzionale, conformemente alla normativa corrente, a un fornitore in cloud qualificato AgID, e come disposto dal precedente piano triennale del Comune ha valutato positivamente la possibilità di adesione a WAI, anche in collaborazione con il fornitore. Gli obiettivi previsti per l'anno in corso sono:

- Mappatura dei siti dell'Amministrazione
- Adesione a Web Analytics Italia, o altra piattaforma conforme al GDPR

Deadline: 31 dicembre 2022

Strutture responsabili: Servizio ICT in collaborazione con Servizio Sportelli al Cittadino/Redazione rete civica

Obiettivo Specifico - CAP1.VIGE.01

Prevedere il rifacimento del sito istituzionale mettendo a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili.

Premessa: il Servizio ICT ha presentato istanza di adesione all'Avviso Pubblico PNRR "Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (SETTEMBRE 2022), di cui è in attesa di eventuale decreto di finanziamento.

L'Avviso prevede finanziamenti che consentono di implementare il modello di sito comunale, in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Deadline: 31 dicembre 2024

Strutture responsabili: Servizio ICT in collaborazione con Servizio Sportelli al Cittadino/Redazione rete civica

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Al momento non è stato predisposto apposito capitolo di bilancio in attesa dell'eventuale decreto di finanziamento. La spesa prevista dall'Avviso ammonta ad € 173.560,00.

Cod. AgID: CAP1.PA.LA02 – CAP1.PA.LA17

Proseguire l'applicazione dei principi Cloud First - SaaS First e l'acquisizione di servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando l'apposito Catalogo.

Proseguire il percorso di migrazione verso il cloud consultando il manuale di abilitazione al cloud nell'ambito del relativo programma.

Premessa: il Servizio ICT prosegue la messa in atto della migrazione in Cloud degli applicativi on premise. A settembre 2021 ha predisposto e comunicato ad AgID il piano di migrazione previsto.

Avendo aderito all'Avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" Comuni (aprile 2022), le migrazioni già concluse saranno comunque oggetto di aggiornamento in sicurezza secondo quanto previsto dal progetto PNRR.

La tabella che segue aggiorna quella del precedente Piano Triennale del Comune di Vigevano 2021-2023, e potrà essere aggiornata secondo le esigenze dell'Ente ed eventuali nuove indicazioni di AgID o dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, a cui il D.L. 82/2021 attribuisce la qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione.

Modulo applicativo	Fornitore	Modalità	Qualificazione Agid	Migrazione in Cloud qualificato Agid	Aggiornamento in sicurezza/PNRR
Protocollo informatico/Gestione documentale	ADS	SaaS	Sì	Conclusa - aprile 2021	31/12/2023
Atti amministrativi (Delibere, determine, decreti, ordinanze)	ADS	SaaS	Sì	Conclusa - aprile 2021	31/12/2023
Albo pretorio	ADS	SaaS	Sì	Conclusa - aprile 2021	31/12/2023
Trasparenza	ADS	SaaS	Sì	Conclusa - aprile 2021	31/12/2023
Contabilità e bilancio	ADS	SaaS	Sì	Conclusa - aprile 2021	31/12/2023
Gestione economale	ADS	SaaS	Sì	Conclusa - aprile 2021	31/12/2023
Gestione del personale	ADS	SaaS	Sì	Conclusa - aprile 2021	31/12/2023
Gestione timbrature, ferie, permessi	Artech	SaaS	No	Previsto passaggio a SaaS qualificato AgID entro il 31/12/2022	31/12/2023
Gestione tribute	Maggioli	On premise	-	Valutazione passaggio a SaaS qualificato AgID entro 31/12/2022	31/12/2023
Istruttorie edilizia/urbanistica — Frontoffice	Starch	SaaS	No	Previsto passaggio 31/12/2022	31/12/2023
Istruttorie edilizia/urbanistica — Backoffice	Starch	SaaS	Sì	Conclusa a gennaio 2022	31/12/2023
ANPR/Anagrafe, Stato Civile/Elettorale, Leva	GPI	On premise	-	Valutazione passaggio a SaaS qualificato AgID entro 31/12/2022	31/12/2023
Sito web istituzionale	Tecnoteca	On premise	-	In Corso il passaggio a Sistema in cloud qualificato Agid. Messa online prevista per luglio 2022.	31/12/2024
Posta elettronica (zimbra)	Free	On premise	-	Valutato di mantenere on premise. Eventuale Passaggio IaaS 31/12/2023	
Posta elettronica/sistema antispam (Janus)	BLS Consulting	SaaS	Sì	Valutazione di eventuale altro sistema 31/06/2023	
Gestione servizi scolastici (servizi integrativi, iscrizioni)	ACME	SaaS	No	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID	
Gestione servizi cimiteriali	Gruppo Marche Informatica	On premise	-	Valutazione passaggio a SaaS qualificato AgID entro 31/12/2023	
Appuntamenti con gli uffici dell'Ente - Acquisito nativamente come SaaS	GPI	SaaS	NO	Da far rientrare nel sito istituzionale	31/12/2023
Videosorveglianza	ASM Vigevano e Lomellina	SaaS	No	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID	
Sistema lettura targhe	ASM Vigevano e Lomellina	SaaS	No	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID	
Gestione cartografia/GIS (ArcGIS di ESRI)	One Team Srl	SaaS	No	Valutazione passaggio a SaaS qualificato AgID entro 31/12/2023	
Visualizzazione cartografica (geoportale)	Globo Srl	SaaS	No	Valutazione passaggio a SaaS qualificato AgID entro 31/12/2023	
Gestione economica del patrimonio	Babylon	On premise	-	Valutazione passaggio a SaaS qualificato AgID entro 31/12/2023	
Contabilità LL.PP (STR)	TeamSystem SpA	On premise	-	Valutazione passaggio a SaaS qualificato AgID entro 31/12/2023	
Gestione Contratti	Savino & Partners	SaaS	No	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID	
Gestione Performance — acquisito come riuso sw	Gzoom	On premise	-	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID	
Gestione privacy (Data Protection Manager)	Studio Storti	SaaS	Sì	Acquisito nativamente come SaaS	31/12/2023
Cartella sociale informatizzata	Umbria Digitale	SaaS	Sì	-	

L'Ente, tramite il servizio ICT, nel condurre le migrazioni, terrà presenti le indicazioni del manuale di abilitazione al cloud di AgID e quanto previsto nell'Avviso PNRR

Deadline: vedi tabella soprastante

Strutture responsabili: Servizio ICT, in collaborazione con i Servizi che utilizzano i software e/o ne hanno in carico il contratto.

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Cap.10108305/0 Spese per Cloud € 402.506,00 relativo all'Avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" Comuni (aprile 2022)

Cod. AgID: CAP1.PA.LA03

Dichiarare, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA sono stati presi in riuso.

Il Servizio ICT proseguirà nel dichiarare i SW in riuso, qualora presenti in Catalogo. Nel corso del periodo di validità del presente Piano il servizio ICT consulterà il catalogo di Developers Italia prima di ogni nuova acquisizione software.

Deadline: attività necessaria ad ogni nuova acquisizione

Strutture responsabili: Servizio ICT, tutti i Servizi che acquisiscono software

Cod. AgID: CAP1.PA.LA07

Apporre una licenza aperta sul software di cui si è titolari con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD.

Al momento il Comune di Vigevano non è titolare di alcun software.

Deadline: attività necessaria ogni qual volta si acquisisca la titolarità di un software

Strutture responsabili: Servizio ICT, tutti i Servizi che acquisiscono software

Cod. AgID: CAP1.PA.LA04

Premessa: adeguare le procedure di procurement alle linee guida di AgID sull'acquisizione del software e al CAD (artt. 68 e 69).

Con Circolare n. 1/2022, indirizzata a tutti i Dirigenti, il Responsabile per la Transizione Digitale ha richiamato l'attenzione sull'adeguamento delle procedure di procurement alle linee guida sopracitate, raccomandando il contatto con il Servizio ICT prima di ogni acquisizione software, per il dovuto supporto.

Deadline: attività necessaria ad ogni nuova acquisizione

Strutture responsabili: tutti i Servizi che acquisiscono software

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

Cod. AgID: CAP1.PA.LA16

Pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul sito, nell'apposita sezione di 'Amministrazione trasparente'

Deadline: 31 marzo di ogni anno

Strutture responsabili: RTD, Servizio sportello al cittadino / Rete Civica in collaborazione con Servizio ICT

Cod. AgID: CAP1.PA.LA20

Pubblicare tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei siti web.

Premessa: i Servizi che intendono effettuare la pubblicazione di un sito web tematico o app dovranno contattare preventivamente il Servizio ICT. L'RTD ha emesso apposita Circolare in merito (Circolare 2/2022).

Deadline: 23 settembre di ogni anno per la pubblicazione della dichiarazione

Strutture responsabili: RTD, Servizio sportello al cittadino / Rete Civica in collaborazione con Servizio ICT.

CAPITOLO 2. Dati

OB.2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

Premessa: da gennaio 2022 - Le PA documentano le API coerenti con il modello di interoperabilità nei relativi cataloghi di riferimento nazionali - CAP2.PA.LA05.

Il Comune di Vigevano non ha sviluppato API a supporto dell'interoperabilità. Le API utilizzate in tal senso sono quelle già definite a livello nazionale.

CAPITOLO 3. Piattaforme

Il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2021-2023, riprende il concetto di piattaforme della Pubblica Amministrazione: piattaforme tecnologiche che offrono funzionalità fondamentali, trasversali, abilitanti e riusabili nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA.

Tra queste enumeriamo: la piattaforma dei pagamenti elettronici pagoPA, le piattaforme di identità digitale SPID e CIE, nonché la Piattaforma IO che offre un unico punto d'accesso, tramite un'applicazione mobile, ai servizi pubblici locali e nazionali.

Il Piano, quindi, prosegue nel percorso di evoluzione e consolidamento delle piattaforme esistenti e individua una serie di azioni volte a promuovere i processi di adozione, ad aggiungere nuove funzionalità adeguando costantemente la tecnologia utilizzata e i livelli di sicurezza.

Il Piano promuove inoltre l'avvio di nuove piattaforme che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni ed i cittadini.

Contesto normativo e strategico

- Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 General Data Protection Regulation (GDPR)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - Sub-Investimento 1.3.1: "Piattaforma nazionale digitale dei dati"
 - Sub-Investimento 1.4.4: "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di Identità Digitale (SPID, CIE) e dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)"
 - Sub-Investimento 1.4.5: "Piattaforma Notifiche Digitali" Riferimenti normativi europei:
- Regolamento (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS)
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR)

Cosa deve fare il Comune di Vigevano

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Cod. AgID: CAP3.PA.LA07

Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online

Premessa: Il Comune ha già aderito al sistema di identificazione nazionale SPID, integrando i propri servizi online e contestualmente dismettendo le altre forme di autenticazione.

Si intraprende il percorso di adesione alla CIE come sistema di autenticazione, partecipando all'Avviso Misura 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - Spid CIE" Comuni (aprile 2022).

Deadline: 31 dicembre 2023

Strutture responsabili: Servizio ICT

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Capitolo di Bilancio 10108304/0 Spese per l'adozione dell'Identità Digitale € 14.000,00

OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

Cod. AgID: CAP3.PA.LA22

Le PA centrali ed i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali.

Premessa: il Comune di Vigevano ha aderito all'Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali Comuni (Settembre 2022) per l'integrazione con la piattaforma nazionale PND.

L'Ente è in attesa di eventuale decreto di finanziamento.

Deadline: 31 dicembre 2024

Strutture responsabili: Servizio ICT in collaborazione con il Comando di Polizia Locale

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: l'importo richiesto con l'adesione all'Avviso è pari a € 59.966,00

CAPITOLO 4. Infrastrutture

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese.

Il Comune di Vigevano ha già iniziato il processo di migrazione dei propri sistemi e applicativi verticali verso soluzioni Cloud qualificate AgID.

Si prevede di concludere le attività a fine 2024 usufruendo delle opportunità di finanziamento offerte dal PNRR.

Contesto normativo e strategico

Contesto normativo e strategico In materia di data center, cloud e rete esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti. Riferimenti normativi nazionali:

- Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, recante “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”, articolo 35;
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, recante “Codice dell'amministrazione digitale”, articoli 8-bis e 73;
- Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante “Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure.”;
- Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 82, convertito con modificazioni dalla legge 4 agosto 2021, n. 109, recante “Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza”;
- Circolare AGID n. 1/2019, del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali;

Strategia italiana per la banda ultra-larga;

Strategia cloud Italia;

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: o Investimento

1.1: “Infrastrutture digitali” o Investimento

1.2: “Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud

OB.4.1 - Migliorare la qualità dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni locali migrandone gli applicativi on-premise (data center Gruppo B) verso infrastrutture e servizi cloud qualificati

Cod. Agid: CAP4.PA.LA11

In occasione di particolari esigenze legate alla sicurezza delle apparecchiature ancora presenti nel CED comunale, in attesa di completare il percorso di migrazione dei servizi su cloud certificati, il Servizio ICT ha provveduto a comunicare ad AGID gli acquisti di hardware necessari. Questo tipo di acquisti sarà sempre più limitato alle sole apparecchiature necessarie alla comunicazione sicura all'interno della LAN comunale.

Deadline: attività continuativa

Strutture responsabili: Servizio ICT

Cod. Agid: CAP4.PA.LA13

In occasione della partecipazione dell'Ente agli Avvisi PNRR, il Servizio ICT ha provveduto alla compilazione dell'elenco e relativa classificazione dei dati e servizi digitali tramite la piattaforma dedicata.

Deadline: 31/07/2022

Strutture responsabili: Servizio ICT

OB.4.3 - Migliorare l'offerta di servizi di connettività per le PA

Cod. AgID: CAP4.PA.LA09

L'Ente ha affidato ad ASM Vigevano e Lomellina, tramite il progetto Smart City, i servizi relativi alla connettività, a seguito di valutazioni in merito all'economicità, con riferimento ai servizi disponibili su listino SPC.

Deadline: effettuato nel 2020. Deliberazione di Giunta Comunale 213/2020

Strutture responsabili: Servizio ICT

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Cap. di bilancio 10302075

Cod. AgID: CAP4.PA.LA23

I nuovi listini relativi alla connettività SPC saranno pubblicati presumibilmente a partire da maggio 2023, pertanto in tale occasione il Servizio ICT effettuerà le dovute comparazioni di prezzi e servizi con quelli presenti nell'attuale contratto affidato ad ASM Vigevano e Lomellina.

Deadline: 31/12/2023 se disponibili i nuovi listini SPC

Strutture responsabili: Servizio ICT

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Cap. di bilancio 10302075

CAPITOLO 5. Interoperabilità

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione telematica tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio once only e recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework.

Contesto normativo e strategico

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), artt. 12, 15, 50, 50-ter, 73, 75
- Determina AGID 219/2017 - Approvazione e pubblicazione delle "Linee guida per transitare al nuovo modello di interoperabilità"
- Determina AGID 406/2020 - Adozione della Circolare recante le linee di indirizzo sulla interoperabilità tecnica
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (in breve GDPR)

- Regolamento (UE) 2014/910 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (in breve eIDAS)

OB.5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità

Cod. AgID: CAP5.PA.LA05

Premessa: il Servizio ICT adotterà le API presenti sull'apposito catalogo nazionale nel caso in cui dovesse sviluppare applicazioni ad hoc.

Deadline: da gennaio 2023 in base alle effettive esigenze

Strutture responsabili: Servizio ICT

CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), l'istituzione della nuova Agenzia per la Cybersicurezza nazionale e il decreto attuativo del perimetro di sicurezza nazionale cibernetica pongono la cybersecurity a fondamento della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e del Sistema Italia.

Il Comune di Vigevano ha già adottato e sta continuando ad implementare nuovi sistemi di autenticazione e messa in sicurezza dell'Ente per mitigare i rischi legati alle nuove minacce informatiche.

Contesto normativo e strategico

- Decreto-legge 14 giugno 2021 n. 82 – Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
- Regolamento in materia di notifiche degli incidenti aventi impatto su reti, sistemi informativi e servizi informatici di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b), del decreto-legge 21 settembre 2019, n.105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, e di misura volte a garantire elevati livelli di sicurezza
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), art.51
- Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione
- Decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano
- Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Investimento 1.5: "Cybersecurity"
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali
- Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio – Regolamento eIDAS

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Cod. AgID: CAP6.PA.LA01

L'RTD con **circolare P.G. 16011 del 07/03/2022** ha fornito indicazioni circa la necessità di far riferimento alle "Linee guida sulla sicurezza nel procurement ICT" nella predisposizione dei capitolati di appalto.

Cod. AgID: CAP6.PA.LA04

Il Servizio ICT ha preso visione del tool di Cyber Risk Self Assessment in collaborazione con la società che si occupa per l'Ente di sicurezza perimetrale. Valutato il suddetto tool non in linea con le esigenze

dell'Ente, si è richiesto alla società responsabile della sicurezza perimetrale dell'Ente di procedere alla redazione del Vulnerability assessment utilizzando i tool già a loro disposizione.
Il documento, riservato, sarà oggetto di revisioni annue.

Cod. AgID: CAP6.PA.LA05

Premessa: le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness.

Il Servizio ICT ha provveduto ad effettuare una ricerca di mercato per possibili corsi di formazione da erogare a tutto il personale dell'Ente in materia di cyber security, condividendo la proposta con il Servizio formazione dell'Ente.

Deadline: erogazione prevista entro il 31/12/2023

Strutture responsabili: Servizio ICT – Servizio Segreteria Generale

Cod. AgID: - CAP6.PA.LA06

Premessa: Entro dicembre 2023 - Le PA si adeguano alle Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni aggiornate.

Il Comune di Vigevano provvederà ad adeguare le proprie misure minime di sicurezza, dopo la pubblicazione delle nuove misure da parte di AgID.

Deadline: 31/12/2023

Strutture responsabili: Servizio ICT

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

Cod. AgID: CAP6.PA.LA07

Premessa: da dicembre 2021 - Le PA devono consultare la piattaforma Infosec aggiornata per rilevare le vulnerabilità (CVE) dei propri asset

Il Servizio ICT con P.G. 77926 del 20/12/2021 ha provveduto a richiedere alla società responsabile della sicurezza perimetrale, di utilizzare la suddetta piattaforma.

Deadline: attività da svolgersi con continuità a carico della società responsabile della sicurezza perimetrale

Strutture responsabili: Servizio ICT

Cod. AgID: CAP6.PA.LA08

Premessa: a partire dal dicembre 2021, le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità.

Il Comune di Vigevano ha affidato la realizzazione e relativa manutenzione del nuovo portale istituzionale ad una società esterna individuata con apposita gara.

La società ha il compito di assicurare l'aggiornamento costante dei sistemi e le correzioni delle vulnerabilità.

Deadline: attività da svolgersi con continuità a carico della società responsabile della gestione del portale comunale

Strutture responsabili: Servizio Sportello alla Città in collaborazione con il Servizio ICT

PARTE IIIa - La governance

CAPITOLO 7. Le leve per l'innovazione

La parte II del Piano Triennale AgID 2020-22 non viene presa in considerazione in questa sede in quanto: - Il capitolo 7 è rivolto espressamente a PA coinvolte nei progetti nazionali "A06_Open Innovation", "A10_Borghi del Futuro", "A11_Innovazione Bene Comune".

CAPITOLO 8. Governare la trasformazione digital

I processi di transizione digitale in cui sono coinvolte le amministrazioni richiedono visione strategica, capacità realizzativa e efficacia della governance

Contesto normativo e strategico

- Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77 - Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure artt. 1-11 e art.
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD) art. 17
- Circolare n.3 del 1° ottobre 2018 del Ministro per la Pubblica Amministrazione sul Responsabile per la transizione al digitale
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD) art 14-bis, lettera c
-

OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA. Consolidamento del ruolo del Responsabile della transizione al digitale

Cod. AgID: CAP8.PA.LA32 70

Da gennaio 2022 - Le PA in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID

Cod. AgID: CAP8.PA.LA33

Da gennaio 2023 - Le PA, in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID e contribuiscono alla definizione di moduli formativi avanzati da mettere a disposizione di tutti i dipendenti della PA.

L'RTD del Comune di Vigevano ha partecipato a varie iniziative formative promosse da AgID nel corso del 2022 e proseguirà l'attività formativa negli anni futuri coinvolgendo il personale del proprio staff e il personale dell'Ente qualora coinvolto nei vari processi di innovazione avviati.

APPENDICE 1. Acronimi

Acronimo	Definizione
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe nazionale popolazione residente
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'amministrazione digitale

La tabella riportata si consideri a titolo esemplificativo.