



Piano Triennale per la transizione digitale 2024-2026 del Comune di Vigevano

Riferimento al Piano Triennale per l'informatica 2022-2024 pubblicato da AGID

Pubblicato sul sito istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente - Disposizioni Generali - Atti generali

Vigevano lì, 28/12/2023



Sommario

Piano Triennale per la transizione digitale 2024-2026 del Comune di Vigevano 1

Riferimento al Piano Triennale per l'informatica 2022-2024 pubblicato da AGID ... 1

PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE..... 5

Introduzione..... 5

Contesto strategico definito da AgID: 5

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale 5

Contesto Strategico definito da AgID 5

Obiettivi e spesa complessiva prevista..... 6

PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE..... 7

CAPITOLO 1. Servizi 7

Contesto normativo e strategico 7

Cosa deve fare il Comune di Vigevano 7

OB 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali 7

Cod. AgID: CAP1.PA.LA01, CAP1.PA.LA19 7

Cod. AgID: CAP1.PA.LA02 – CAP1.PA.LA17 8

Cod. AgID: CAP1.PA.LA03..... 11

Cod. AgID: CAP1.PA.LA07..... 12

OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi 13

Cod. AgID: CAP1.PA.LA16..... 13

Cod. AgID: CAP1.PA.LA28..... 13

CAPITOLO 2. Dati 15

Contesto normativo e strategico 15

Cosa deve fare il Comune di Vigevano 15

OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati..... 15

Cod. AgID: CAP.PA.LA19..... 15

CAPITOLO 3. Piattaforme 17

Contesto normativo e strategico 17

Cosa deve fare il Comune di Vigevano 17



OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni.....	17
Cod. AgID: CAP3.PA.LA07.....	17
OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini	18
Cod. AgID: CAP3.PA.LA26.....	18
CAPITOLO 4. infrastrutture	20
Contesto normativo e strategico	20
Cosa deve fare il Comune di Vigevano.....	20
OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati	20
Cod. AgID: CAP4.PA.LA11.....	21
OB.4.3 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA.....	21
Cod. AgID: CAP4.PA.LA23.....	21
CAPITOLO 5. Interoperabilità.....	23
CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica.....	24
Contesto normativo e strategico	24
Cosa deve fare il Comune di Vigevano.....	25
OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA	25
Cod. AgID: CAP6.PA.LA05.....	25
OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione	25
Cod. AgID: CAP6.PA.LA08.....	25
Cod. AgID: CAP6.PA.LA09.....	25
PARTE IIIa - La governance.....	27
CAPITOLO 7. Le leve per l'innovazione	27
OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale.....	27
Cod. AgID: CAP7.PA.LA19.....	27



CAPITOLO 8. Governance	27
OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA	27
Cod. AgID: CAP8.PA.LA32.....	28
Cod. AgID: CAP8.PA.LA25.....	28
APPENDICE 1. Acronimi.....	29



PARTE I^a - IL PIANO TRIENNALE

Introduzione

Contesto strategico definito da AgID:

“Il Piano Triennale per l’informatica della Pubblica Amministrazione 2022-2024” di AgID (d’ora in poi PT) è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e, in particolare, quella della Pubblica Amministrazione italiana, nel contesto del mercato unico europeo di beni e servizi digitali.

L’aggiornamento 2022 – 2024 AgID costituisce l’evoluzione delle due precedenti edizioni, ma, in modo ancor più evidente, attribuisce uno spazio più rilevante al PNRR, oltre a fornire un quadro organico dei vari ambiti di cui si compone, tramite la collaborazione con i soggetti che esercitano competenze istituzionali e responsabilità sull’implementazione. Il presente documento - “Piano triennale per l’informatica del Comune di Vigevano - anni 2024-2026” descrive lo stato dell’arte e programma le attività che l’Ente intraprenderà, fino al 2026, con adeguamenti annuali.

Il piano comunale segue l’impostazione del piano nazionale, al quale rimanda. Il documento riporta, come da indicazioni AgID, i codici di Obiettivi e Linee d’Azione definiti da AgID, solo ed esclusivamente per le misure d’interesse. Per questo motivo nella lettura si potranno incontrare codici discontinui o mancanti (es. codice “Ob. 2.2” non preceduto da un “Ob. 2.1”).

Ruolo del Responsabile per la Transizione al Digitale

Il Responsabile per la Transizione Digitale, nominato ai sensi dell’art. 17 del CAD con Deliberazione di Giunta Comunale n. 163/2019, cura il coordinamento e l’impulso ai processi di reingegnerizzazione dei servizi, mediante la predisposizione, l’aggiornamento e il monitoraggio del presente Piano Triennale, strumento che cala nella realtà dell’Ente le indicazioni generali di AgID.

Il RTD è assistito nelle sue attività dal “Servizio ICT e di supporto al RTD”. Per ulteriori dettagli si veda il Cap. 8 sulla Governance.

Contesto Strategico definito da AgID

La strategia identificata da AgID a livello nazionale è volta a:

favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese,



promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale,

contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

Obiettivi e spesa complessiva prevista

Il piano prevede, anche grazie al ricorso ai finanziamenti PNRR, un miglioramento complessivo della digitalizzazione, tramite il completamento al passaggio in cloud di vari applicativi essenziali e il miglioramento dei servizi resi grazie ad una maggiore integrazione con le piattaforme nazionali (SEND, PDND, CIE) e una maggiore attenzione all'accessibilità degli atti prodotti.

Di seguito l'elenco dei progetti PNRR approvati con decreto di finanziamento, insieme ai relativi importi e capitoli di spesa.

- all'Avviso Misura 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - Spid CIE – Comuni” - CAP. di spesa 10108304/0 € 14.000,00
- Avviso Misura 1.2 “Abilitazione al cloud per le PA locali – Comuni” – CAP. di spesa 10108305/0 € 402.506,00
- Avviso Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali Comuni” – CAP. di spesa 10108321/0 € 59.966,00
- Avviso Misura 1.4.3 "Adozione app IO – Comuni” – Cap. di spesa 10108323/0 € 9.464,00
- Avviso Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati – Comuni” – Cap. di spesa 10108324/0 € 162.748,00 €

Per il completamento del progetto rivolto a migliorare l'accessibilità degli Atti (e del sito web istituzionale) è prevista sul Cap 10108311/0 una spesa complessiva di € 9.784,40 (vd. OB 1.2)

PARTE IIa – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

CAPITOLO 1. Servizi

- L'Ente, in continuità con le attività e gli obiettivi degli anni precedenti, mira:
- all'incremento del livello di accessibilità dei servizi erogati tramite siti web
- a un utilizzo più consistente di soluzioni Software as a Service già esistenti;
- all'adozione di modelli e strumenti validati e a disposizione di tutti;
- al costante monitoraggio da parte delle PA dei propri servizi online;

Contesto normativo e strategico

- Legge 9 gennaio 2004, n. 4 - Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), art. 7, 17, 23, 53, 54, 68, 69 e 71
- Decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179 - Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese, art. 9, comma 7
- Decreto-legge 14 giugno 2021, n. 82, convertito, con modificazioni, legge 4 agosto 2021, n. 109 - "Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la cybersicurezza nazionale"
- Linee Guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici
- Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione
- Determinazione ACN n. 3072022 "Aggiornamento degli ulteriori livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, e affidabilità delle infrastrutture digitali per la pubblica amministrazione e delle ulteriori caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, nonché requisiti di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione"

Cosa deve fare il Comune di Vigevano

OB 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

Cod. AgID: CAP1.PA.LA01, CAP1.PA.LA19



Pubblicare le statistiche di utilizzo dei propri siti web e adesione a Web Analytics Italia (o altra piattaforma conforme a GDPR) per migliorare il processo evolutivo dei propri servizi online

Premessa: Web Analytics Italia (WAI) è una piattaforma nazionale di raccolta e analisi dei dati statistici relativi al traffico dei siti e servizi digitali della Pubblica Amministrazione italiana. Il Comune di Vigevano ha finalizzato l'adesione a WAI per il sito web istituzionale.

L'obiettivo successivo è ampliare l'adesione/integrazione con WAI anche ad altri siti web dell'Ente.

Deadline: 31 dicembre 2024 per la valutazione di quale o quali siti web integrare, sentiti anche i fornitori per le modalità d'integrazione.

31 dicembre 2026 per la finalizzazione della o delle integrazioni previste

Strutture responsabili: Servizio ICT in collaborazione con Servizio Sportelli al Cittadino/Redazione rete civica

Esperienze acquisite: il Servizio responsabile della redazione del sito web ha acquisito esperienza nell'analisi dei dati di accesso attraverso la piattaforma WAI, in modo da utilizzarli per il costante miglioramento del sito istituzionale. L'ampliamento ad altri siti consentirà nel tempo una visione più completa e integrata.

Cod. AgID: CAP1.PA.LA02 – CAP1.PA.LA17

Proseguire l'applicazione dei principi Cloud First - SaaS First e l'acquisizione di servizi cloud solo se qualificati da AGID, consultando l'apposito Catalogo.

Proseguire il percorso di migrazione verso il cloud.

Premessa: il Servizio ICT prosegue la messa in atto della migrazione in Cloud degli applicativi on premise, secondo quanto definito con l'adesione all'Avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali -Comuni"

Descrizione di dettaglio della linea d'azione

- Raffronto coi Servizi comunali che hanno in carico i contratti o l'uso di applicativi verticali on premise, per definire la possibilità di passaggio in cloud
- Verifica, per ogni software, di tutte le integrazioni con altri applicativi interni e servizi/piattaforme esterne

- Definizione, per ogni software da migrare, di un piano operativo da programmare congiuntamente al Servizio comunale pertinente
- Migrazione e verifica

La tabella che segue aggiorna quella del precedente “Piano Triennale del Comune di Vigevano 2022-2024”, e potrà essere aggiornata secondo le esigenze dell’Ente ed eventuali nuove indicazioni di AgID o dell’Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, a cui il D.L. 82/2021 attribuisce la qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione.

Modulo applicativo	Fornitore	Modalità	Qualificazione Agid/ACN	Migrazione in Cloud qualificato Agid
Protocollo informatico/Gestione documentale	ADS	SaaS	Sì	Conclusa
Atti amministrativi (Delibere, determine, decreti, ordinanze)	ADS	SaaS	Sì	Conclusa
Albo pretorio	ADS	SaaS	Sì	Conclusa
Trasparenza	ADS	SaaS	Sì	Conclusa
Contabilità e bilancio	ADS	SaaS	Sì	Conclusa
Gestione economale	ADS	SaaS	Sì	Conclusa
Gestione del personale	ADS	SaaS	Sì	Conclusa
Gestione timbrature, ferie, permessi	Artech in ambiente e cloud ADS	SaaS	Sì	Conclusa
Gestione tributi	Maggioli	On premise	-	Definito passaggio in cloud qualificato ACN entro il 14/03/2026 (termine progetto PNRR)
Istruttorie edilizia/urbanistica – Frontoffice	Starch	SaaS	Sì	Conclusa
Istruttorie edilizia/urbanistica – Backoffice	Starch	SaaS	Si-	Conclusa
ANPR/Anagrafe, Stato Civile/Elettorale, Leva	GPI	SaaS	-Sì	Conclusa
Sito web istituzionale	Golemnet	SaaS	-Sì	Conclusa



Città di Vigevano

Modulo applicativo	Fornitore	Modalità	Qualificazione Agid/ACN	Migrazione in Cloud qualificato AgId
Posta elettronica (zimbra)	Free		-	Valutato di mantenere on premise.
Posta elettronica/sistema antispam (Janus)	BLS Consulting	SaaS	Si	
Gestione servizi scolastici (servizi integrativi, iscrizioni)	ACME	SaaS	No	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID, dopo il termine del contratto in capo ai servizi educativi
Gestione servizi cimiteriali	Gruppo Marche Informatica	On premise	-	Sistema mantenuto on premise. Il servizio di competenza sta valutando anche altri fornitori per eventuale passaggio in Cloud SaaS
Appuntamenti con gli uffici dell'Ente - Acquisito nativamente come SaaS	GPI	SaaS	NO	Da Valutare
Videosorveglianza	ASM Vigevano e Lomellina	SaaS	No	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID
Sistema lettura targhe	ASM Vigevano e Lomellina	SaaS	No	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID
Gestione cartografia/GIS (ArcGIS di ESRI)	One Team Srl	SaaS	No	Attualmente mantenuto onpremise.
Visualizzazione cartografica (geoportale)	Globo Srl	SaaS	No	Attualmente mantenuto onpremise
Gestione economica del patrimonio	Babylo n	On premise	-	Attualmente mantenuto onpremise. Da valutare

Modulo applicativo	Fornitore	Modalità	Qualificazione Agid/ACN	Migrazione in Cloud qualificato AgID
				passaggio a SaaS con il servizio competente
Contabilità LL.PP (STR)	TeamSystem SpA	On premise	-	Attualmente mantenuto onpremise
Gestione Contratti	Savino & Partners	SaaS	No	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID
Gestione Performance – acquisito come riuso sw	Gzoom	On premise	-	Da valutare passaggio a SaaS qualificato AgID
Gestione privacy (Data Protection Manager)	Studio Storti	SaaS	Sì	Acquisito nativamente come SaaS
Cartella sociale informatizzata		SaaS	Sì	Contrattualizzazione in fase di revisione per servizio SaaS, da parte del servizio competente.

Deadline: Sono quelle indicate in tabella, e saranno oggetto di revisione annuale nei PT successivi.

Strutture responsabili: Servizio ICT e Servizi interessati

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: Cap.10108305/0 Spese per Cloud € 402.506,00 relativo all'Avviso Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali – Comuni"

Cod. AgID: CAP1.PA.LA03

Dichiarare, all'interno del catalogo di Developers Italia, quali software di titolarità di un'altra PA sono stati presi in riuso.

Il Servizio ICT proseguirà nel dichiarare i SW in riuso, qualora presenti in Catalogo. Nel corso del periodo di validità del presente Piano il servizio ICT consulterà il catalogo di Developers Italia prima di ogni nuova acquisizione software.

Deadline: attività necessaria ad ogni nuova acquisizione



Strutture responsabili: Servizio ICT, tutti i Servizi che acquisiscono software

Cod. AgID: CAP1.PA.LA07

Apporre una licenza aperta sul software di cui si è titolari con le modalità indicate nelle Linee guida su acquisizione e riuso di software in ottemperanza degli articoli 68 e 69 del CAD.

Ad oggi il Comune di Vigevano non è titolare di alcun software.

Deadline: attività necessaria ogni qual volta si acquisisca la titolarità di un software

Strutture responsabili: Servizio ICT, tutti i Servizi che acquisiscono software



OB.1.2 - Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: la spesa per l'accessibilità del Servizio ICT e supporto al RTD, per tutte le linee d'azione a seguire e per il triennio 2024-2026 ammonta a € 9.784,40. Capitolo di spesa: 10108311/0

Cod. AgID: CAP1.PA.LA16

Pubblicare gli obiettivi di accessibilità sul sito istituzionale, nell'apposita sezione di 'Amministrazione trasparente'

Premessa: in continuità con gli anni precedenti, il RTD, tramite il personale di supporto e con la collaborazione del Servizio che cura la redazione del sito istituzionale, promuove la definizione di obiettivi di accessibilità anche per i siti web tematici esterni, dei quali è prevista una diminuzione e migrazione sul sito istituzionale.

Per il miglioramento dell'accessibilità l'Ente ha definito un progetto di PEG rivolto alla creazione all'origine di atti maggiormente conformi ai requisiti di accessibilità (di seguito "Progetto Accessibilità atti")

Descrizione di dettaglio della linea d'azione

- Contatti coi Servizi dell'Ente, supporto nella definizione di obiettivi di accessibilità per eventuali siti web tematici esterni
- Pubblicazione della dichiarazione di accessibilità
- Progetto Accessibilità atti: definizione ed erogazione di un piano formativo, modifica dei modelli di atti pubblici come da progetto

Deadline: 31 marzo di ogni anno per la pubblicazione degli obiettivi di accessibilità
31 dicembre 2023 per il rilascio dei nuovi modelli previsti dal Progetto Accessibilità atti.

Strutture responsabili: RTD, Servizio sportello al cittadino / Rete Civica in collaborazione con Servizio ICT. Per il Progetto Accessibilità atti tutti i servizi che producono atti.

Cod. AgID: CAP1.PA.LA28

Pubblicare tramite l'applicazione form.agid.gov.it, una dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei siti web.



Premessa: i Servizi dell'Ente che intendono effettuare la pubblicazione di un sito web tematico o app devono contattare preventivamente il Servizio ICT e supporto al RTD. Obiettivo dell'Ente è anche far rientrare, ove possibile, siti esterni realizzati nel passato all'interno della cornice del sito istituzionale, in modo da uniformarli e garantire i medesimi requisiti di accessibilità.

La diminuzione dei siti web esterni, oltre a fornire maggiore organicità comunicativa e uniformità nell'accessibilità, risulterà progressivamente in un risparmio, dato il minor numero di siti web su cui effettuare le analisi, e nella eventuale possibilità di destinare le risorse (economie e umane) risparmiate al miglioramento dei livelli di accessibilità.

Descrizione di dettaglio della linea d'azione

- Contatti coi Servizi dell'Ente per valutare la possibilità di integrare siti web esterni con quello istituzionale
- Integrazione, col supporto del Servizio responsabile per la redazione rete civica
- Analisi per l'accessibilità e pubblicazione della dichiarazione

Deadline: la migrazione dei siti web esterni è un'attività continuativa, con particolare accento sul primo anno (2023), ma che proseguirà anche nel 2024 e 2026;

23 settembre di ogni anno per la pubblicazione della dichiarazione

Strutture responsabili: RTD, Servizio sportello al cittadino / Rete Civica in collaborazione con Servizio ICT. Servizi che hanno disposto in autonomia la creazione di siti web tematici.

CAPITOLO 2. Dati

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione. L'Ente, che ha iniziato negli anni passati la condivisione di alcune basi dati in formato aperto (tramite il portale regionale dedicato), ha ora stabilito di concentrare gli sforzi in merito all'apertura del dato aderendo sperimentalmente con quattro API alla nuova Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)

Contesto normativo e strategico

Specificare riferimenti normativi e strategici a cui l'amministrazione devono attenersi.

Riferimenti normativi:

- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "Codice dell'amministrazione digitale" (in breve CAD) artt. 50, 50-ter., 51, 52, 59, 60 Riferimento 2
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Investimento 1.3: "Dati e interoperabilità"

Cosa deve fare il Comune di Vigevano

OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

Cod. AgID: CAP.PA.LA19

Le PA pubblicano i loro dati aperti ad elevato valore tramite API utilizzando la piattaforma PDND come da Linee Guida sui dati aperti e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico

Premessa: L'Ente ha all'Avviso PNRR Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati – Comuni", stabilendo di integrare i propri sistemi mediante la condivisione di quattro API.

Descrizione di dettaglio della linea d'azione

- Identificazione delle API da realizzare, in collaborazione con altri Servizi dell'Ente che operano su banche dati potenzialmente interessate
- Contrattualizzazione con il fornitore
- Realizzazione dell'integrazione

Deadline: Contrattualizzazione entro ottobre 2023; integrazione entro il 15/04/2024 (scadenze da progetto PNRR)

Strutture responsabili: Servizio ICT per la messa in produzione del Sistema, Servizi dell'Ente che utilizzano le banche dati selezionate



Città di Vigevano

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: L'entrata prevista da Avviso PNRR è pari a € 162.748,00 – Cap. di spesa 10108324/0

CAPITOLO 3. Piattaforme

Come per i precedenti Piani, il Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2022-2024 di AgID si focalizza sull'evoluzione delle piattaforme della Pubblica Amministrazione, che offrono funzionalità fondamentali nella digitalizzazione dei processi e dei servizi della PA

Il Piano prosegue nel percorso di evoluzione e consolidamento delle piattaforme esistenti e individua una serie di azioni volte a promuovere i processi di adozione, ad aggiungere nuove funzionalità adeguando costantemente la tecnologia utilizzata e i livelli di sicurezza.

Il Piano promuove inoltre l'avvio di nuove piattaforme (PDND; SEND) che consentono di razionalizzare i servizi per le amministrazioni ed i cittadini

Contesto normativo e strategico

- Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 General Data Protection Regulation (GDPR)
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - Sub-Investimento 1.3.1: “Piattaforma nazionale digitale dei dati”
 - Sub-Investimento 1.4.4: “Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di Identità Digitale (SPID, CIE) e dell'anagrafe nazionale digitale (ANPR)”
 - Sub-Investimento 1.4.5: “Piattaforma Notifiche Digitali” Riferimenti normativi europei:
- Regolamento (UE) n. 910/2014 del 23 luglio 2014 in materia di identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno (eIDAS)
- Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (GDPR)

Cosa deve fare il Comune di Vigevano

OB.3.2 - Aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni

Cod. AgID: CAP3.PA.LA07

Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE e dismettono le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online

Premessa: L'Ente intraprende il percorso di adesione alla CIE come sistema di autenticazione aggiuntivo a SPID, partecipando all'Avviso Misura 1.4.4 Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - Spid CIE – Comuni”



Descrizione di dettaglio della linea d'azione

- Identificazione del servizio/servizi da integrare con CIE. Valutare l'integrazione aggiuntiva al sistema europeo eIDAS
- Contrattualizzazione con il fornitore
- Realizzazione dell'integrazione

Deadline: Contrattualizzazione entro agosto 2023; integrazione entro il 20/06/2024 (scadenze da progetto PNRR)

Strutture responsabili: Servizio ICT per la messa in produzione del Sistema, Servizi dell'Ente che utilizzano le piattaforme interessate dall'integrazione

Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: L'entrata prevista da Avviso PNRR è pari a € 14.000,00 € – il Cap. di spesa è il 10108304/0

OB.3.3 - Incrementare il numero di piattaforme per le amministrazioni ed i cittadini

Cod. AgID: CAP3.PA.LA26

I Comuni, secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), dovranno integrarsi alla Piattaforma Notifiche Digitali

Premessa: L'Ente ha disposto il passaggio alla piattaforma nazionale SEND per la notifica delle comunicazioni, aderendo all'Avviso PNRR Misura 1.4.5 "Piattaforma Notifiche Digitali Comuni"

Descrizione di dettaglio della linea d'azione

- Contrattualizzazione, con il fornitore identificato, dell'integrazione con il sistema SEND
- Contatti con l'intermediario tecnologico (Aria SpA) e tra intermediario e fornitore
- Contatti interni con i servizi interessati (Polizia Locale, Servizi Finanziari) per le rispettive competenze
- Realizzazione dell'integrazione

Deadline: Contrattualizzazione entro aprile 2023; integrazione entro il 25/09/2024 (scadenze da progetto PNRR)

Strutture responsabili: Servizio ICT per la messa in produzione del Sistema, Servizio Finanziario per la componente finanziaria e Servizio Polizia Locale per la definizione delle esigenze, per l'operatività e verifica delle funzionalità.



Capitolo di spesa/fonti di finanziamento: L'entrata prevista da Avviso PNRR è pari a € 59.966,00

CAPITOLO 4. infrastrutture

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese.

Il Comune di Vigevano prosegue nel processo di migrazione dei propri sistemi e applicativi verticali verso soluzioni Cloud qualificate ACN. Come indicato nelle premesse iniziali, a tal fine l'Ente ha aderito alla Misura 1.2 "Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud" del PNRR.

Contesto normativo e strategico

Contesto normativo e strategico In materia di data center, cloud e rete esistono una serie di riferimenti sia normativi che strategici a cui le amministrazioni devono attenersi. Di seguito un elenco delle principali fonti. Riferimenti normativi nazionali:

- Decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76, convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120, recante "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale", articolo 35;
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, recante "Codice dell'amministrazione digitale", articoli. 8-bis e 73;
- Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante "Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure.";
- Decreto-Legge 31 maggio 2021, n. 82, convertito con modificazioni dalla legge 4 agosto 2021, n. 109, recante "Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza";
- Circolare AGID n. 1/2019, del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali;
- Strategia italiana per la banda ultra-larga;
- Strategia cloud Italia;
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza:
 - 1.1: "Infrastrutture digitali"
 - 1.2: "Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud"

Cosa deve fare il Comune di Vigevano

OB.4.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle



amministrazioni attuando la strategia Cloud Italia e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati

Cod. AgID: CAP4.PA.LA11

Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese in materia di data center nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019 e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima coerente con i tempi strettamente necessari a completare il percorso di migrazione previsti nei propri piani di migrazione

Premessa: In occasione di particolari esigenze legate alla sicurezza delle apparecchiature ancora presenti nel CED comunale secondario, in attesa di completare il percorso di migrazione dei servizi su cloud certificati, il Servizio ICT provvederà a comunicare ad AGID gli acquisti di hardware necessari. Questo tipo di acquisti sarà sempre più limitato alle sole apparecchiature necessarie alla comunicazione sicura all'interno della LAN comunale.
Per ulteriori dettagli, si veda il precedente CAP1.PA.LA02.

Deadline: attività continuativa

Strutture responsabili: Servizio ICT

OB.4.3 - Migliorare la fruizione dell'offerta dei servizi digitali per cittadini e imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA

Cod. AgID: CAP4.PA.LA23

Da gennaio 2024 le PA possono acquistare i servizi della nuova gara di connettività SPC.

Premessa: L'Ente, con Deliberazione di Giunta Comunale 213/2020, ha affidato ad ASM Vigevano e Lomellina, tramite il progetto Smart City, i servizi relativi alla connettività, a seguito di valutazioni in merito all'economicità, con riferimento ai servizi disponibili su listino SPC.

Descrizione di dettaglio della linea d'azione

A partire da gennaio 2024, o non appena i listini SPC saranno disponibili, il Servizio ICT effettuerà le dovute comparazioni di prezzi e servizi con quelli presenti nell'attuale contratto affidato ad ASM Vigevano e Lomellina.

Deadline: 31/12/2024



Strutture responsabili: Servizio ICT



CAPITOLO 5. Interoperabilità

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione telematica tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio once only e recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework.

Come indicato in premessa, il Comune di Vigevano in questa fase ha scelto di migliorare l'interoperabilità partendo dall'adesione al PNRR – Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati". Per ogni dettaglio si rimanda al precedente punto "OB.2.2 - Aumentare la qualità dei dati e dei metadati", Linea d'azione "Cod. AgID: CAP.PA.LA19"



Città di Vigevano

CAPITOLO 6. Sicurezza Informatica

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), l'istituzione della nuova Agenzia per la Cybersicurezza nazionale e il decreto attuativo del perimetro di sicurezza nazionale cibernetica pongono la cybersecurity a fondamento della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e del Sistema Italia.

Il Comune di Vigevano ha già adottato e sta continuando ad implementare nuovi sistemi di autenticazione e messa in sicurezza dell'Ente per mitigare i rischi legati alle nuove minacce informatiche.

Contesto normativo e strategico

- Direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, 6 luglio 2016
- Decreto-legge 14 giugno 2021 n. 82 – Disposizioni urgenti in materia di cybersicurezza, definizione dell'architettura nazionale di cybersicurezza e istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
- Regolamento in materia di notifiche degli incidenti aventi impatto su reti, sistemi informativi e servizi informatici di cui all'articolo 1, comma 2, lettera b), del decreto-legge 21 settembre 2019, n.105, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 novembre 2019, n. 133, e di misura volte a garantire elevati livelli di sicurezza
- Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (in breve CAD), art.51
- Decreto Legislativo 18 maggio 2018, n. 65 - Attuazione della direttiva (UE) 2016/1148 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 6 luglio 2016, recante misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione
- Decreto-legge 21 settembre 2019, n. 105 - Disposizioni urgenti in materia di perimetro di sicurezza nazionale cibernetica
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 8 agosto 2019 - Disposizioni sull'organizzazione e il funzionamento del computer security incident response team - CSIRT italiano
- Piano Nazionale per la Protezione Cibernetica 2017
- Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - Investimento 1.5: "Cybersecurity"
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali
- Regolamento (UE) n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio – Regolamento eIDAS



Cosa deve fare il Comune di Vigevano

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Cod. AgID: CAP6.PA.LA05

Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di Cyber Security Awareness

Premessa: L'Ente ha proposto al personale un set di corsi di Cybersecurity Awareness reintranti nell'offerta della piattaforma syllabus.gov.it.

Deadline: Per i corsi su piattaforma syllabus.gov.it: erogazione entro il 31/12/2023. Possibilità di realizzare nuovi interventi nelle annualità successive.

Strutture responsabili: Servizio ICT, servizio responsabile della formazione

OB.6.2 - Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione

Cod. AgID: CAP6.PA.LA08

Le PA devono mantenere costantemente aggiornati i propri portali istituzionali e applicare le correzioni alle vulnerabilità

Premessa: Il portale dell'Ente è acquisito come servizio SaaS da fornitore qualificato ACN, che ha il compito di garantire il costante aggiornamento dei sistemi e le correzioni delle vulnerabilità

Deadline: Attività da svolgersi con continuità a carico della società responsabile della gestione del portale comunale

Strutture responsabili: Servizio Sportelli alla Cittadino in collaborazione con il Servizio ICT

Cod. AgID: CAP6.PA.LA09

Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il tool di self assessment per il controllo del protocollo HTTPS e la versione del CMS messo a disposizione da AGID



Premessa: Il portale dell'Ente è acquisito come servizio SaaS da fornitore qualificato ACN, che ha utilizzato, personalizzandolo, il modello di CMS AgID. Il protocollo utilizzato è https, e gli aggiornamenti sono verificati dall'Ente.

Deadline: Attività svolta dalla società responsabile della gestione del portale comunale e dal Servizio ICT

Strutture responsabili: Servizio ICT



PARTE IIIa - La governance

CAPITOLO 7. Le leve per l'innovazione

OB.7.2 - Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale

Cod. AgID: CAP7.PA.LA19

Le PA aderiscono all'iniziativa "Syllabus per la formazione digitale" e promuovono la partecipazione alle iniziative formative sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo al conseguimento dei target del PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali".

Premessa: l'Ente ha aderito al progetto e promosso internamente l'utilizzo della piattaforma "Syllabus. Nuove competenze per le pubbliche amministrazioni".

Deadline: 31/12/2023

Strutture responsabili: Servizio responsabile per la formazione

CAPITOLO 8. Governance

Il Responsabile per la Transizione Digitale cura la governance dei processi e progetti di trasformazione e innovazione informatica. Nelle sue attività è da sempre supportato dal Servizio ICT, che da dicembre 2023 è stato formalmente investito della competenza di supporto al RTD.

Le iniziative di governance si focalizzano su:

- Monitoraggio dello stato di attuazione delle iniziative proposte nel presente Piano Triennale
- Rafforzamento delle competenze, attraverso iniziative formative ad hoc (a titolo di esempio, oltre alla formazione sulla Cybersecurity Awareness già citata, per l'anno 2023 e 2024 sono state previste, e in parte erogate, sessioni formative sia teoriche che pratiche sull'accessibilità e redazione di atti accessibili)
- Valutazione circa l'eventuale adozione di azioni correttive per una maggior implementazione degli obiettivi del Piano.

OB.8.1 - Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA



Cod. AgID: CAP8.PA.LA32

Le PA in base alle proprie esigenze, partecipano alle iniziative di formazione per RTD e loro uffici proposte da AGID

Deadline: attività continuativa

Strutture responsabili: RTD, Servizio ICT e supporto al RTD

Cod. AgID: CAP8.PA.LA25

Le PA possono avviare l'adozione del "Format PT" di raccolta dati e informazioni per la verifica di coerenza delle attività con il Piano Triennale

L'Ente ha stabilito di adottare il format di Piano Triennale predisposto da AgID, utilizzato per il presente piano.

Strutture responsabili: RTD, Servizio ICT e supporto al RTD

APPENDICE 1. Acronimi

Acronimo	Definizione
ACN	Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale
AGID	Agenzia per l'Italia Digitale
ANPR	Anagrafe nazionale popolazione residente
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
PDND	Piattaforma Digitale Nazionale Dati
PND	Piattaforma Notifiche Digitali
RTD	Responsabile per la Transizione Digitale
SEND	SErvizio Notifiche Digitali